

(19)



JAPANESE PATENT OFFICE

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number: **2002197221 A**

(43) Date of publication of application: **12.07.02**

(51) Int. Cl.

G06F 17/60
G06K 17/00
G07B 1/00
G07B 15/00

(21) Application number: **2000392878**

(22) Date of filing: **25.12.00**

(71) Applicant: **SONY CORP**

(72) Inventor:
NAKAMURA MASAKAZU
TAMAI HIRONOBU
HORI YOSHIYUKI
MURAKAMI MASAKI

(54) **ELECTRONIC TICKET MANAGING SYSTEM,
PROMOTER'S DEVICE, ELECTRONIC TICKET
PLATFORM CENTER, ELECTRONIC TICKET
AUTHENTICATION/DISTRIBUTION DEVICE,
STORE'S TERMINAL FOR DISTRIBUTING
ELECTRONIC TICKET INFORMATION,
INFORMATION STORAGE CHIP, PORTABLE UNIT
AND STORAGE MEDIUM FOR PROGRAM AND
METHOD FOR ELECTRONIC TICKET
MANAGEMENT**

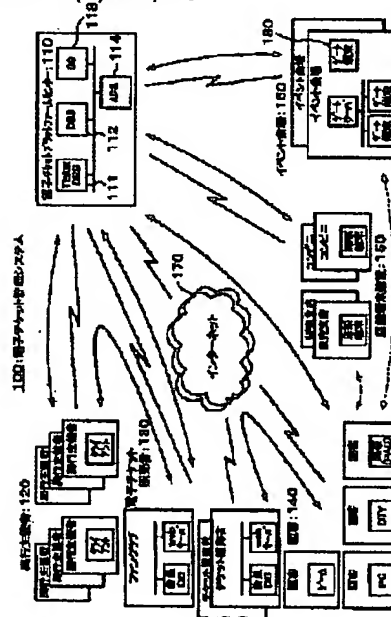
implements ticket issuing procedures by writing the electronic ticket information on the information storage chip carried by its holder. Whether proper event information is stored in the information storage chip is judged at the time of admission to the event site.

COPYRIGHT: (C)2002,JPO

(57) Abstract

PROBLEM TO BE SOLVED: To organize infrastructure for electronic ticket management and utilization.

SOLUTION: The system comprises a promoter 120 who plans an event, an electronic ticket seller 130 who distributes electronic ticket information to authenticate a right to participate in the event, an electronic ticket platform center 110 which manages an information storage chip capable of storing the electronic ticket information and distribution of the electronic ticket information. The electronic ticket platform center creates an electronic ticket information master in accordance with the event information registered by the promoter's device, relates ticket issuing information registered by the electronic ticket seller to the electronic ticket information master and, in accordance with the ticket issuing information,



(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号

特開2002-197221

(P2002-197221A)

(43) 公開日 平成14年7月12日 (2002.7.12)

(51) Int.Cl. ⁷	識別記号	F I	テームコード [*] (参考)
G 0 6 F 17/60	1 4 6 3 1 0 5 0 2 5 0 6	G 0 6 F 17/60	1 4 6 A 3 E 0 2 7 3 1 0 A 5 B 0 5 8 5 0 2 5 0 6
G 0 6 K 17/00		G 0 6 K 17/00	L

審査請求 未請求 請求項の数68 O L (全 41 頁) 最終頁に続く

(21) 出願番号 特願2000-392878(P2000-392878)

(22) 出願日 平成12年12月25日 (2000.12.25)

(71) 出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 中村 雅一

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

(72) 発明者 玉井 博信

東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニー株式会社内

(74) 代理人 100101557

弁理士 萩原 康司

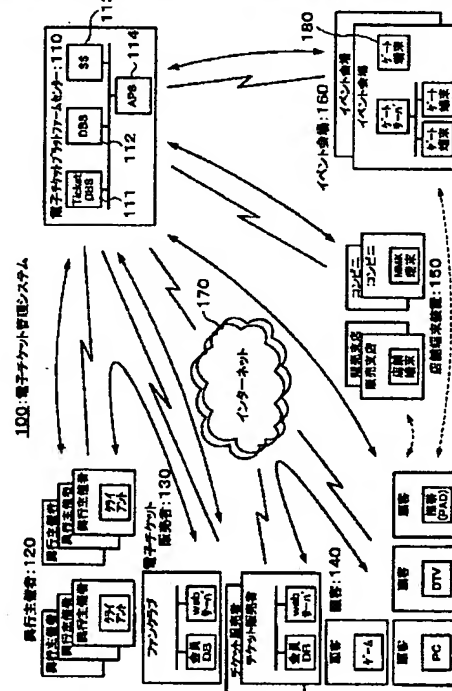
最終頁に続く

(54) 【発明の名称】 電子チケット管理システム、興行主催者装置、電子チケットプラットフォームセンタ、電子チケット配布認証装置、電子チケット情報配布用店舗端末、情報記憶チップ、携帯装置、プログラム

(57) 【要約】

【課題】 電子チケット管理運用システムのインフラストラクチャを整備する。

【解決手段】 イベントを企画する興行主催者120と、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布するチケット電子チケット販売者130と、電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップと、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタ110とから構成される。電子チケットプラットフォームセンタは、興行主催者装置から登録されたイベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、チケット電子チケット販売者から登録された発券情報を電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、発券情報に基づいて携行者が携行する情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行う。会場の入場にあたっては、情報記憶チップに正規のイベント情報が格納されているか否かによって判断する。



【特許請求の範囲】

【請求項1】 イベントを企画する興行主催者装置と、前記イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置と、前記電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップと、前記電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタとから構成され、前記興行主催者装置は、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、前記イベント情報を前記電子チケットプラットフォームセンタに登録し、前記電子チケット配布認証装置は、前記情報記憶チップの携行者から前記イベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付けて、前記携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を前記電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録し、前記電子チケットプラットフォームセンタは、前記興行主催者装置から登録された前記イベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、前記電子チケット配布認証装置から登録された前記発券情報を前記電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、前記発券情報に基づいて前記携行者が携行する情報記憶チップへの前記電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うことを特徴とする、電子チケット管理システム。

【請求項2】 前記イベント情報には、少なくとも前記イベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項3】 前記イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることを特徴とする、請求項2に記載の電子チケット管理システム。

【請求項4】 前記興行主催者装置は、前記イベントに関する電子チケット情報を扱う前記電子チケット配布認証装置を決定する権限を有することを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項5】 前記興行主催者装置は、さらに複数の前記電子チケット配布認証装置に対する前記電子チケット情報の配券割合を管理することを特徴とする、請求項4に記載の電子チケット管理システム。

【請求項6】 前記情報記憶チップは、会員登録に応じて前記電子チケット配布認証者を介して配布される会員証に組み込まれていることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項7】 前記電子チケット配布認証装置による前記配布認証処理と、前記電子チケットプラットフォームセンタによる前記発券処理との間には、所定のタイムラグが形成されることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項8】 前記電子チケット配布認証装置に対する前記携行者からの電子チケット情報の配布要求および前記電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理

はネットワークを介して行われることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項9】 さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、前記電子チケット配布認証者に対する前記携行者からの電子チケット情報の配布要求および前記電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理は前記電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項10】 前記電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項11】 前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理には、前記電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることを特徴とする、請求項1に記載の電子チケット管理システム。

【請求項12】 イベントを企画する興行主催者装置であって、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、前記イベント情報を電子チケットプラットフォームセンタに登録するとともに、前記イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置を決定する権限を有することを特徴とする、興行主催者装置。

【請求項13】 前記イベント情報には、少なくとも前記イベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることを特徴とする、請求項13に記載の興行主催者装置。

【請求項14】 前記イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることを特徴とする、請求項14に記載の興行主催者装置。

【請求項15】 前記興行主催者装置は、複数の前記電子チケット配布認証者に対する前記電子チケット情報の配券割合を管理することを特徴とする、請求項12に記載の興行主催者装置。

【請求項16】 前記電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることを特徴とする、請求項12に記載の興行主催者装置。

【請求項17】 コンピュータをして請求項12に記載の興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項18】 コンピュータをして請求項13に記載の興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項19】 コンピュータをして請求項14に記載の興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項20】 コンピュータをして請求項15に記載の興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項21】 コンピュータをして請求項16に記載の興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項22】 イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタであって、興行主催者装置がイベントごとに固有に形成するイベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、前記電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置が形成する発券情報を前記電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、前記発券情報に基づいて所定の情報記憶チップへの前記電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うことを特徴とする、電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項23】 前記イベント情報には、少なくとも前記イベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることを特徴とする、請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項24】 前記イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることを特徴とする、請求項23記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項25】 前記情報記憶チップに対する発券処理はネットワークを介して行われることを特徴とする、請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項26】 さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、前記情報記憶チップに対する発券処理は前記電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることを特徴とする、請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項27】 前記電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることを特徴とする、請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項28】 さらに、前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理時の認証権限を有していることを特徴とする、請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタ。

【請求項29】 コンピュータをして請求項22に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項30】 コンピュータをして請求項23に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項31】 コンピュータをして請求項24に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項32】 コンピュータをして請求項25に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項33】 コンピュータをして請求項26に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項34】 コンピュータをして請求項27に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項35】 コンピュータをして請求項28に記載の電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項36】 イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置であって、前記電子チケット配布認証装置は、前記電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップの携行者から前記イベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付けて、前記携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を前記電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録し、前記電子チケットプラットフォームセンタに対して前記発券情報に基づいて前記携行者が携行する情報記憶チップへの前記電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うように促すことを特徴とする、電子チケット配布認証装置。

【請求項37】 処理可能な電子チケット情報の配券割合は、イベントを企画する興行主催者装置により管理されることを特徴とする、請求項36に記載の電子チケット配布認証装置。

【請求項38】 前記携行者からの電子チケット情報の配布要求はネットワークを介して行われることを特徴とする、請求項36に記載の電子チケット配布認証装置。

【請求項39】 さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、前記電子チケット配布認証者に対する前記携行者からの電子チケット情報の配布要求は前記電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることを特徴とする、請求項36に記載の電子チケット配布認証装置。

【請求項40】 前記電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることを特徴とする、請求項36に記載の電子チケット配布認証装置。

【請求項41】 コンピュータをして請求項36に記載の電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項42】 コンピュータをして請求項37に記載の電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項43】 コンピュータをして請求項38に記載の電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項44】 コンピュータをして請求項39に記載の電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項45】 コンピュータをして請求項40に記載

の電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項46】 イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報の配布を行う電子チケット情報配布用店舗端末であって、前記電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップの携行者から前記イベントに関する電子チケット情報の配布要求を受けて、電子チケット配布認証装置に受け渡して前記携行者への配布可否を認証する配布認証処理を促し、前記電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタから発券要求を受けて、前記携行者が携行する情報記憶チップへの前記電子チケット情報の書き込みを行うことを特徴とする、電子チケット情報配布用店舗端末。

【請求項47】 さらに、前記電子チケット情報を紙チケットとして出力する出力手段を備えたことを特徴とする、請求項46に記載の電子チケット情報配布用店舗端末。

【請求項48】 コンピュータをして請求項46に記載の電子チケット情報配布用店舗端末として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項49】 コンピュータをして請求項47に記載の電子チケット情報配布用店舗端末として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体。

【請求項50】 イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップであって、電子チケット配布認証装置に対して前記情報記憶チップの携行者から前記イベントに関する電子チケット情報の配布要求を行うことにより、前記携行者への配布可否を認証する配布認証処理を促し、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタからの発券処理要求により前記電子チケット情報の書き込みを行うことが可能な、情報記憶チップ。

【請求項51】 前記電子チケット情報には、少なくとも前記イベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報が含まれることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項52】 前記電子チケット情報には、さらに座席情報が含まれることを特徴とする、請求項51に記載の情報記憶チップ。

【請求項53】 前記電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項54】 前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理には、前記電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項55】 前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理は、ネットワークを介して行われることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項56】 前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理は、電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項57】 会員登録に応じて前記電子チケット配布認証装置を介して配布される会員証に組み込まれていることを特徴とする、請求項50に記載の情報記憶チップ。

【請求項58】 請求項50に記載の情報記憶チップを実装する携帯装置。

【請求項59】 請求項51に記載の情報記憶チップを実装する携帯装置。

【請求項60】 請求項52に記載の情報記憶チップを実装する携帯装置。

【請求項61】 請求項53に記載の情報記憶チップを実装する携帯装置。

【請求項62】 イベントを企画する興行主催者装置と、前記イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置と、前記電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップと、前記電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタとを利用した電子チケット管理方法であって、前記興行主催者装置により、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、前記イベント情報を前記電子チケットプラットフォームセンタに登録し、前記電子チケット配布認証装置により、前記情報記憶チップの携行者から前記イベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付けて、前記携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を前記電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録し、前記電子チケットプラットフォームセンタにより、前記興行主催者装置から登録された前記イベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、前記電子チケット配布認証装置から登録された前記発券情報を前記電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、前記発券情報に基づいて前記携行者が携行する情報記憶チップへの前記電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うことを特徴とする、電子チケット管理方法。

【請求項63】 前記興行主催者装置が、前記イベントに関する電子チケット情報を扱う前記電子チケット配布認証装置を決定することを特徴とする、請求項62に記載の電子チケット管理方法。

【請求項64】 前記情報記憶チップを、会員登録に応じて、会員証として、前記電子チケット配布認証者を介して配布することを特徴とする、請求項62に記載の電子チケット管理方法。

【請求項65】 前記電子チケット配布認証装置による前記配布認証処理と、前記電子チケットプラットフォームセンタによる前記発券処理との間には、所定のタイムラグが形成されることを特徴とする、請求項62に記載

の電子チケット管理方法。

【請求項66】 前記電子チケット配布認証装置に対する前記携行者からの電子チケット情報の配布要求および前記電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理はネットワークを介して行われることを特徴とする、請求項62に記載の電子チケット管理方法。

【請求項67】 さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、前記電子チケット配布認証装置に対する前記携行者からの電子チケット情報の配布要求および前記電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理は前記電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることを特徴とする、請求項62に記載の電子チケット管理システム。

【請求項68】 前記情報記憶チップに対する前記電子チケット情報の書き込み処理には、前記電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることを特徴とする、請求項62に記載の電子チケット管理システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、電子チケット管理システム、興行主催者装置、電子チケットプラットフォームセンタ、電子チケット配布認証装置、電子チケット情報配布用店舗端末、情報記憶チップ、携帯装置、プログラム記憶媒体および電子チケット管理方法に関し、特に、特定イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を利用した電子チケット管理システムのインフラストラクチャの整備に関する。

【0002】

【従来の技術】コンサートなどのイベント（公演）の企画にあつては、興行主催者が、出演者、会場、日程などのイベントスケジュールを決定する。さらに興行主催者は、各会場における席種割り振り、金額などを決定する。チケットの販売に関しては、プレイガイドなどのチケット販売代理会社やファンクラブなどに委託していた。そして、イベントへの参加希望者は、プレイガイドなどで紙チケットを購入し、その紙チケット会場に持参し、持参した紙チケットの半券を会場のゲートでもぎりなどの作業員にわたすことにより、イベント参加権限を認証され、会場内に入場していた。

【0003】このように、従来、イベントへの参加認証は、イベント情報が記載された紙チケットを媒体として行われていた。

【0004】しかしながら、最近では、インターネット環境の整備やICカードなどの情報記憶技術の進歩に伴い、電子化されたチケット情報を携行することが可能となっている。すなわち、電子化されたチケット情報を、セキュリティに優れたICカードなどの情報記憶チップに記憶し、従来の紙チケットに代用させようとする構想が提案されている。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、従来、電子チケット化は、ごく一部の公演または実験レベルでしかは実現されておらず、その方式も、各情報記憶チップごとに割り振られた固有番号を入場の可否判断に使用しているものであった。

【0006】かかる固有番号による認証方式では、会場のゲート端末に対して、既販売分の情報記憶チップの固有番号に関するデータを予め渡しておかねばならないという、データ渡しのタイムラグを考えると、直前の販売や当日販売に対応できないという問題があった。

【0007】またチケットの配券部分に関しても、現状では興行主催者や各販売者において個別にシステム化がなされてはいるが、興行主催者や各販売者間における共通システムは存在しないため、イベントやチケット販売に関する諸データを重複して登録せねばならず、運用に無駄が多かった。

【0008】また従来であっても会場管理システムのようなものは存在していたが、それは単に会場情報とチケット販売情報とをリンクさせるようなものに過ぎず、入場者の状況をリアルタイムで把握したり、入場者の属種をリアルタイムで把握したりするようなシステムはいまだ実現されていなかった。

【0009】本発明は、従来の電子チケット運用環境が有する上記およびその他の問題点を鑑みてなされたものであり、電子チケットを運用するための共通化プラットフォームを提供し、電子チケット運用のインフラストラクチャ構築することを目的としている。

【0010】

【課題を解決するための手段】上記課題を解決するために、本発明の第1の観点によれば、イベントを企画する興行主催者装置と、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置と、電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップと、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタとから構成される。上記電子チケット管理システムにおいて、興行主催者装置は、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、イベント情報を電子チケットプラットフォームセンタに登録するものである。上記電子チケット管理システムにおいて、電子チケット配布認証装置は、情報記憶チップの携行者からイベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付けて、携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録するものである。上記電子チケット管理システムにおいて、電子チケットプラットフォームセンタは、興行主催者装置から登録されたイベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、電子チケット配布認証装置から登録された発券情報を電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、発券情報に基

づいて携行者が携行する情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うものである。

【0011】なお、本明細書において、単に配布といった場合には、有償または無償で販売または配布する場合をすべて含むものとする。そして、電子チケット配布認証装置は、電子チケットの販売または配布を行うものであり、一般的には、電子チケットの販売代理店やファンクラブ、さらにはプレイガイドやコンビニエンスストアに設置される店舗端末装置150である。

【0012】上記電子チケット管理システムにおいて、イベント情報には、少なくともイベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることが好ましく、さらに、イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることが好ましい。

【0013】上記電子チケット管理システムにおいて、興行主催者装置は、イベントに関する電子チケット情報を扱う電子チケット配布認証装置を決定する権限を有することが好ましい。また、興行主催者装置は、さらに複数の電子チケット配布認証装置に対する電子チケット情報の配券割合を管理することが好ましい。

【0014】上記電子チケット管理システムにおいて、情報記憶チップは、会員登録に応じて電子チケット配布認証者を介して配布される会員証に組み込まれていることが好ましい。

【0015】上記電子チケット管理システムにおいて、電子チケット配布認証装置による配布認証処理と、電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理との間には、所定のタイムラグが形成されることが好ましい。

【0016】上記電子チケット管理システムにおいて、電子チケット配布認証装置に対する携行者からの電子チケット情報の配布要求および電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理はネットワークを介して行われることが好ましい。

【0017】上記電子チケット管理システムにおいて、さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、電子チケット配布認証者に対する携行者からの電子チケット情報の配布要求および電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理は電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることが好ましい。

【0018】上記電子チケット管理システムにおいて、電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることが好ましい。

【0019】上記電子チケット管理システムにおいて、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理には、電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることが好ましい。

【0020】さらに本発明の別の観点によれば、イベントを企画する興行主催者装置であって、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、イベント情報を電子チケ

ットプラットフォームセンタに登録するとともに、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置を決定する権限を有することを特徴とする、興行主催者装置が提供される。

【0021】上記興行主催者装置において、イベント情報には、少なくともイベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることが好ましい。また、上記興行主催者装置において、イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることが好ましい。

【0022】上記興行主催者装置において、興行主催者装置は、複数の電子チケット配布認証者に対する電子チケット情報の配券割合を管理することが好ましい。また、上記興行主催者装置において、電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることが好ましい。

【0023】また本発明の別の観点によれば、コンピュータをして上記興行主催者装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体が提供される。

【0024】また本発明の別の観点によれば、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタであって、興行主催者装置がイベントごとに固有に形成するイベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置が形成する発券情報を電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、発券情報に基づいて所定の情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うことを特徴とする、電子チケットプラットフォームセンタが提供される。

【0025】上記電子チケットプラットフォームセンタにおいて、イベント情報には、少なくともイベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報から成る会場マスタが含まれることが好ましい。また、イベント情報には、さらに座席情報に関する座席マスタが含まれることが好ましい。

【0026】上記電子チケットプラットフォームセンタにおいて、情報記憶チップに対する発券処理はネットワークを介して行われることが好ましい。

【0027】上記電子チケットプラットフォームセンタにおいて、さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、情報記憶チップに対する発券処理は電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることが好ましい。

【0028】上記電子チケットプラットフォームセンタにおいて、電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることが好ましい上記電子チケットプラットフォームセンタは、さらに、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理時の認証権限を有していることが好ましい。

【0029】また本発明の別の観点によれば、コンピュ

ータをして上記電子チケットプラットフォームセンタとして機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体が提供される。

【0030】また本発明の別の観点によれば、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置であって、電子チケット配布認証装置は、電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップの携行者からイベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付けて、携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録し、電子チケットプラットフォームセンタに対して発券情報に基づいて携行者が携行する情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うように促すことを特徴とする、電子チケット販売代理会社やファンクラブなどの電子チケット配布認証装置が提供される。

【0031】上記電子チケット配布認証装置において、処理可能な電子チケット情報の配券割合は、イベントを企画する興行主催者装置により管理されることが好ましい。

【0032】上記電子チケット配布認証装置において、携行者からの電子チケット情報の配布要求はネットワークを介して行われることが好ましい。

【0033】上記電子チケット配布認証装置において、さらに電子チケット情報配布用店舗端末を備え、電子チケット配布認証者に対する携行者からの電子チケット情報の配布要求は電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることが好ましい。

【0034】上記電子チケット配布認証装置において、電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることが好ましい。

【0035】また本発明の別の観点によれば、コンピュータをして上記電子チケット配布認証装置として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体が提供される。

【0036】また本発明の別の観点によれば、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報の配布を行う電子チケット情報配布用店舗端末であって、電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップの携行者からイベントに関する電子チケット情報の配布要求を受けて、電子チケット配布認証装置に受け渡して携行者への配布可否を認証する配布認証処理を促し、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタから発券要求を受けて、携行者が携行する情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行うことを特徴とする、電子チケット情報配布用店舗端末が提供される。

【0037】上記電子チケット情報配布用店舗端末において、さらに、電子チケット情報を紙チケットとして出力する出力手段を備えたことが好ましい。

【0038】また本発明の別の観点によれば、コンピュ

ータをして上記電子チケット情報配布用店舗端末として機能させるコンピュータプログラムの記憶媒体が提供される。

【0039】また本発明の別の観点によれば、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップであって、電子チケット配布認証装置に対して情報記憶チップの携行者からイベントに関する電子チケット情報の配布要求を行うことにより、携行者への配布可否を認証する配布認証処理を促し、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタからの発券処理要求により電子チケット情報の書き込みを行うことが可能な、情報記憶チップが提供される。

【0040】上記情報記憶チップにおいて、電子チケット情報には、少なくともイベントが開催される会場に関する会場情報及び日程に関する日程情報が含まれることが好ましい。

【0041】上記情報記憶チップにおいて、電子チケット情報には、さらに座席情報が含まれることが好ましい。また上記情報記憶チップにおいて、電子チケット情報には、さらに情報記憶チップの携行者情報が含まれることが好ましい。

【0042】上記情報記憶チップにおいて、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理には、電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることが好ましい。

【0043】上記情報記憶チップにおいて、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理は、ネットワークを介して行われることが好ましい。

【0044】上記情報記憶チップにおいて、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理は、電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることが好ましい。

【0045】上記情報記憶チップにおいて、会員登録に応じて電子チケット配布認証装置を介して配布される会員証に組み込まれていることが好ましい。

【0046】また本発明の別の観点によれば、上記情報記憶チップを実装する携帯電話や携帯端末などの携帯装置が提供される。

【0047】また本発明の別の観点によれば、イベントを企画する興行主催者装置と、イベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を配布する電子チケット配布認証装置と、電子チケット情報を記憶可能な情報記憶チップと、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタとを利用した電子チケット管理方法であって、興行主催者装置により、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、イベント情報を電子チケットプラットフォームセンタに登録し、電子チケット配布認証装置により、情報記憶チップの携行者からイベントに関する電子チケット情報の配布要求を受け付け

て、携行者への配布可否を認証する配布認証処理を行い、その認証結果を電子チケットプラットフォームセンタに発券情報として登録し、電子チケットプラットフォームセンタにより、興行主催者装置から登録されたイベント情報に基づいて電子チケット情報マスタを形成し、電子チケット配布認証装置から登録された発券情報を電子チケット情報マスタに関連付けるとともに、発券情報に基づいて携行者が携行する情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを行う発券処理を行うことを特徴とする、電子チケット管理方法が提供される。

【0048】上記電子チケット管理方法において、興行主催者装置が、イベントに関する電子チケット情報を扱う電子チケット配布認証装置を決定することが好ましい。

【0049】上記電子チケット管理方法において、情報記憶チップを、会員登録に応じて、会員証として、電子チケット配布認証者を介して配布することが好ましい。

【0050】上記電子チケット管理方法において、電子チケット配布認証装置による配布認証処理と、電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理との間には、所定のタイムラグが形成されることが好ましい。

【0051】上記電子チケット管理方法において、電子チケット配布認証装置に対する携行者からの電子チケット情報の配布要求および電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理はネットワークを介して行われることが好ましい。

【0052】上記電子チケット管理方法において、電子チケット情報配布用店舗端末を備え、電子チケット配布認証者に対する携行者からの電子チケット情報の配布要求および電子チケットプラットフォームセンタによる発券処理は電子チケット情報配布用店舗端末を介して行われることが好ましい。

【0053】上記電子チケット管理方法において、情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み処理には、電子チケットプラットフォームセンタによる認証処理が要求されることが好ましい。

【0054】

【発明の実施の形態】以下に、添付図面を参照しながら、本発明にかかる電子チケット管理システム等の好適な実施形態について詳細に説明する。なお以下の説明及び添付図面において、略同一の機能構成を有する構成要素については、同一の符号を付することにより重複説明を省略する。

【0055】(1) システムの概要

本実施の形態にかかる電子チケット管理システム等は、チケットプラットフォームセンタと、興行主催者と、チケット販売者と、会場とを相互に接続し、販売者経由で電子チケットを購入した顧客が滞りなく会場に入場できるように連携するシステムを提供するものである。興行主催者とチケット販売者と顧客とチケット販売者各々の基

本的な関係は従来どおりのものを採用可能である。ただし、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム等においては、電子チケット並びにＩＣカードの認証に関して、チケットプラットフォームセンタが介在する点が特徴となる。

【0056】本実施の形態にかかる電子チケット管理システム等においては、ＩＣカードなどの情報記憶チップを用いた電子チケット共通化のために、電子チケットプラットフォームセンタを設けている。そして、この電子チケットプラットフォームセンタを介して、配券・発券・ゲート管理といった興行主催者、販売者、会場および顧客間における電子チケット情報のやりとりをネットワーク化し、一元的に管理共有することが可能となる。

【0057】本実施の形態にかかる電子チケット管理システム等は、電子チケット情報の流通に関し、さまざまなフェーズにおいて、さまざまな機能を提供する。

【0058】その詳細については後述するが、例えば興行主催者と電子チケットプラットフォームセンタ間における電子チケット情報の流通システムとして、配券システムを提供する。

【0059】また、チケット販売者、顧客、電子チケットプラットフォームセンタ間における電子チケット情報の流通システムとして、電子チケット発券システムを提供する。

【0060】さらに電子チケットプラットフォームセンタと会場間における電子チケット情報の流通システムとして、ゲート管理システムを提供する。

【0061】そのほかにも、チケット販売者の販売ポータルに必要な販売ジャーナルの発行などの諸機能や、請求処理機能、データ分析を行う後処理機能、ＩＣカードを発行のための各種システムを提供する。

【0062】(2) システムの構成

(2-1) システムの全体的構成

まず、図1を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット管理システムの全体的な構成について説明する。

【0063】図1に示すように、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100は、電子チケット情報の流通を管理する電子チケットプラットフォームセンタ110と、イベントを企画して実行する興行主催者装置である興行主催者120と、電子チケット情報を販売する電子チケット販売装置である電子チケット販売者130と、実際に電子チケットを購入する顧客140と、顧客140が有する情報記憶チップに電子チケット情報を書き込み可能な店舗端末装置150と、イベントが開催されるイベント会場160と、これらの各構成要素を連携するインターネットなどのネットワーク170から主に構成されている。

【0064】なお本発明にかかる電子チケット管理システム100の最小の単位は、突き詰めれば、電子チケットの供給者と電子チケットの使用者である顧客140で

ある。図1に示したシステム構成では、本発明にかかる電子チケット管理システム100の理解を容易にするために、電子チケットの供給者を、興行主催者120、電子チケット販売者130、店舗端末装置150、電子チケットプラットフォームセンタ110、ゲート端末装置などに分割して示しているが、本発明はかかる構成に限定されない。本発明にかかる電子チケットの供給者を構成するにあたっては、複数の機能ブロックを一つの記憶ブロックとして構成したり、あるいは、ひとつの機能ブロックを複数の機能ブロックとして構成したりすることも可能であり、それらについても当然に本発明の技術的範囲に属するものと了解される。

【0065】(2-2) 電子チケット

本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100の各機能ブロックの構成について詳細に説明する前に、本システムによるサービスの対象となる「電子チケット」について説明する。

【0066】電子チケットは、デジタル化されたチケット情報であり、特定のイベントに関するイベント情報に関連付けられて、そのイベントへの参加権限を認証する電子チケット情報を含むものである。電子チケットは、インターネットなどのネットワーク170を介して、デジタル情報として流通させることも可能であるが、ICカードなどの情報記憶チップに記憶させ、顧客140が携帯することも可能である。

【0067】電子チケットには、通常の紙チケットに記載可能なさまざまな情報を含ませることができる。例えば、開場時間、開演時間、公演名、アーティスト名、会場名、席番号、入場ゲート、興行主催者名、電子チケット販売者130名、問い合わせ先などに関する情報をあらかじめ記憶しておくことが可能である。

【0068】(2-3) 情報記憶チップ

本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100に利用可能な情報記憶チップは、電子チケット情報を格納可能な記憶装置である。本実施の形態にかかる情報記憶チップは、盗用などを防止するために、電子チケット情報を書き込む場合には、特殊なアクセスキーなどの認証権限が必要であるが、格納された電子チケット情報の読み出しは特定の認証なしにフリーに行うことが可能である。

【0069】情報記憶チップは、接触型または非接触型のICカードなどに実装して用いることが可能である。本実施の形態にかかる情報記憶チップは、顧客140が電子チケット情報を購入した後にイベントが行われる会場まで携帯できる方が便利なので、一般的には携帯装置に実装されて用いられる。情報記憶チップを実装可能な携帯装置としては、先に挙げた、ICカードなどのほか、携帯端末や携帯電話などが挙げられる。

【0070】図10には、情報記憶チップの一例として、非接触型のICカード1000が示されている。非

接触型のICカード1000は、情報記憶チップであるICチップ内に通信機能が組み込まれたものである。図示のように、ICカード1000の携行者1001が、公演会場のゲートに設置されたICカードリーダ1002にICカード1000をかざすことにより、情報記憶チップ内の電子チケット情報が読み出される。後述するように、電子チケット情報は、ゲート端末装置において、会場管理のために利用されるほか、ICカードの携行者である入場者を円滑に座席に誘導するために、表示装置1003にその内容を表示したり、あるいはプリンタ1004により所定の用紙にその内容をプリントアウトしたりできるように構成することができる。

【0071】図11には、情報記憶チップに記憶される電子チケット情報のデータ構造が示されている。図示のように、電子チケット情報格納エリアには、電子チケットを発行する主体である発行体記憶する発行体エリアや、公演IDエリア、公演情報エリア、各情報の管理領域が配置されている。

【0072】本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100において利用される電子チケット情報は、図示のように、複数の公演情報を同時に管理できるように構成されている。さらに公演ごとに複数枚の電子チケットを管理できるように構成されている。このように構成することにより、1枚の電子チケットを複数の公演の電子チケットとして利用することが可能となる。また、電子チケットの購入時に、複数の電子チケットを購入し、後で、第三者に電子チケットを分配したり譲渡したりするような使用方法が可能となる。

【0073】(2-4) 電子チケットプラットフォームセンタ110

電子チケットプラットフォームセンタ110内には、図1示すように、電子チケット関係のデータを管理するチケットデータベースサーバ(Ticket DBS)111と、電子チケットの運用鍵関連のサーバ(DBS)112とICカード認証・ダウンロード用のセキュリティサーバ(SS)113と、インターネット入口のサービスを受け付けるアプリケーションサーバ(APS)114などが設置されている。

【0074】電子チケットプラットフォームセンタ110は、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100において、電子チケット情報の流通を管理する機能を有するものである。特に、本実施の形態においては、電子チケットプラットフォームセンタ110は、ネットワーク170を介して、興行主催者120の端末など、システムの各構成要素にサービスを提供可能なように、ウェブサーバとして機能可能なコンピュータ装置として構成されている。

【0075】図2に示すように、電子チケットプラットフォームセンタ110は、情報登録部201と、電子チケット発券部202と、電子チケット販売ジャーナル管

理部203と、認証部204と、経理部205と、後処理部206とから主に構成されている。

【0076】情報登録部201は、システム必要な各種マスタの登録処理を行う機能構成部分である。ここで管理されるマスタの一例を図4に示す。

【0077】興行主催者マスタ401には、イベントを企画し配券作業を行う興行主催者120に関する情報が登録される。この興行主催者マスタ401は、電子チケットプラットフォームセンタ110で作成される。

【0078】イベントマスタ402は、興行主催者120において作成され、電子チケットプラットフォームセンタ110に登録される。イベントマスタ402は、イベントに関する各種情報を管理するマスタである。イベントマスタ402には、例えばイベントが開催される会場に関する会場情報やイベントが開催される日時に関する日時情報を管理する会場マスタ403が含まれる。さらにイベントマスタ402には、会場における席種や席属種を決定する座席マスタ404などが含まれる。

【0079】電子チケット販売者マスタ405も、一次的には、興行主催者120において作成され、電子チケットプラットフォームセンタ110に登録される。興行主催者120は、イベントを企画した後に、イベントに関する電子チケットを販売する電子チケット販売者130を決定するとともに、各電子チケット販売者130に対する電子チケットの配布割合を決定し、それらを電子チケット販売者マスタ405として登録する。

【0080】販売ジャーナル406は、各電子チケット販売者130、あるいは店舗端末装置150における電子チケットの販売履歴に関するログのリポートである。販売ジャーナル406は、電子チケット販売者130において作成され、電子チケットプラットフォームセンタ110に登録される。

【0081】携行者マスタ407は、各電子チケット販売者130において販売された電子チケットの販売先に関する情報マスタ。携行者マスタ407は、各電子チケット販売者130において作成され、電子チケットプラットフォームセンタ110に登録される。

【0082】電子チケットマスタ408は、電子チケット情報に関する総括的なデータ管理マスタである。電子チケットマスタ408は、上記のような興行主催者マスタ401、イベントマスタ402、電子チケット販売者マスタ405、携行者マスタ407などと関連付けられて、電子チケットプラットフォームセンタ110により管理される。

【0083】再び図2に戻り、電子チケット発券部202は、電子チケット販売者130と連携して、電子チケットを記憶可能な情報記憶チップの携行者に対して、電子チケットの発券作業を行う。

【0084】図3には、電子チケット発券部202の構成例が示されている。電子チケット発券部202は、発

券受付部301と、認証部302と、発券処理部303と、報告部304とから主に構成されている。発券受付部301は、電子チケット販売者130や店舗端末装置150から発券要求を受け付ける。この発券要求を受けて、認証部302などにおいて認証処理を行い、認証が肯定的な場合には発券処理が行われる。発券処理の結果は、報告部304を介して所定の機能部に報告され、例えば電子チケットマスタ408が更新される。

【0085】具体的には、電子チケットの販売が、インターネット介して行われる場合には、電子チケット販売者130を介して販売許可がなされた情報記憶チップの携行者に対して、対象となる電子チケット情報のダウンロードを許可することにより、電子チケット処理の発券処理が行われる。

【0086】これに対し、プレイガイドやコンビニエンスストアなどに設置されるマルチメディアキオスク(MMK)などの店舗端末装置150を介して電子チケットの販売が行われる場合には、店舗端末装置150に対して電子チケットの販売を許可する認証権限を付与して、店舗端末装置150において、発券処理が行われる。

【0087】販売ジャーナル管理部203は、電子チケット販売者130から適時報告される電子チケットの販売ログを管理する。また、販売ジャーナル406は適宜興行主催者120に報告され、興行主催者120は販売ジャーナル406を参照し、必要に応じて再販などの処理を行う。

【0088】認証部204は、電子チケット販売者130や店舗端末装置150などからの要求を受けて、顧客140に対して電子チケット情報のダウンロードを許可したり、店舗端末装置150による電子チケット情報の書き込みを許可したりする機能を有している。

【0089】経理部205は、電子チケット管理システム100に関する経理処理や請求処理を総括する機能を有する。電子チケット代金は、顧客140から電子チケット販売者130により一次的に回収され、電子チケットプラットフォームセンタ110の経理部205を介して、興行主催者120やイベント会場160などに所定の代金が二次的に支払われるように構成することができる。

【0090】後処理部206は、電子チケット管理システム100に関する各種後処理を行う機能を有する。その代表的な例は、各イベント会場160のゲート端末装置から回収された入場者情報の分析である。

【0091】一般に、チケットの購買者と入場者とは一対一で対応するわけではない。現実には、チケット購買者が複数枚のチケットを同時に購入したり、他人のためにチケット購入したりする行為が行われる。その結果、チケット購買者と入場者との不一致が生じる。従来、インターネットショッピングなどによるチケット販売が一般的に行われている。かかるインターネットショッピン

グによれば、チケット購買者の情報は比較的容易に収集することができる。しかしながら、チケット購買者と入場者との不一致を考慮すると、実際の入場者に関する情報収集することは困難であった。この点、本システムによれば、電子チケットプラットフォームセンタ110において、電子チケット情報などの後処理を行うことにより、チケットの購買者と実際の入場者との関係や、チケット購買地域と入場者との関係など、事後のマーケティングに役立つ有用な情報を得ることが可能である。

【0092】(2-5) 興行主催者120

興行主催者120は、本に明細書に固有の概念である。興行主催者120、後述する電子チケットプラットフォームセンタ110にネットワーク170を介してアクセス可能なクライアントのうち、イベントを企画して、イベントごとに固有のイベント情報を形成し、イベント情報を電子チケットプラットフォームセンタ110に登録する機能を有するクライアントとして定義される。したがって、興行主催者120は、クライアントが備えている一般的な機能、すなわち、通信機能やブラウザ機能などを備えたコンピュータであるが、クライアントとしての機能を備えた家電装置や携帯端末装置なども含まれる。

【0093】図5には、興行主催者120の主な機能が機能ブロック図として示されている。

【0094】興行主催者120は、図5に示すように、イベント企画部501と、情報登録部501と、配券処理部503と、進捗状況管理部504と、経理部505、後処理部506とから主に構成されている。

【0095】イベント企画部501は、電子チケットにより運用されるイベント内容を決定する。ここで決定されるイベント内容には、イベントに出演するアーティスト名、イベントが開催される会場名、開場時間、開演時間、公演名、座席番号、入場ゲート、興行主催者名、電子チケット販売者名、問い合わせ先などのイベントに関する各種情報が含まれる。

【0096】情報登録部201は、イベント企画部において企画されたイベントに基づいて、各種情報マスタを作成する。主に興行主催者120側で登録される情報としては、電子チケット販売者マスタ405、座席マスタ404、会場マスタ403などである。これらの情報は、ネットワーク170などを介して、電子チケットプラットフォームセンタ110に送られ管理される。

【0097】配券処理部503は、電子チケットを販売する電子チケット販売者130を決定し、各電子チケット販売者130で扱う電子チケットの枚数、席種・席属種などを決定する配券処理を行う。配券処理の結果は、イベントマスタ402として電子チケットプラットフォームセンタ110に送られ管理される。

【0098】配券処理部503の詳細については、図6に示されている。図6に示すように、配券処理部503

は、座席情報形成装置601と、表示装置602と、選択装置603と、配券装置604とから主に構成されている。

【0099】座席情報形成装置601は、会場マスタ403などから席種・席属種などの座席情報をGUI (Graphical User Interface) 表示可能なように処理する。例えば、席種・席属種に応じて、画面表示される座席の表示色を変更するなどの処理を行うことができる。

【0100】表示装置602は、座席情報形成装置601より、グラフィカル表示可能なように処理された座席情報をCRTなどに表示し、オペレータは、その画面を見ながら、容易に配券処理を行うことができる。

【0101】選択装置603は、オペレータにより選択された座席情報を各電子チケット販売者130に割り振る機能を有する。選択操作にあたっては、2人連れなどのグループ入場者に対応可能なように、複数の座席をひとつの選択単位として処理することが可能である。また、選択方法としては、マウスのドラッグ機能を利用したり、キーボードの複数のキーを同時に押下するダブルキー操作を利用したりすることにより、選択操作の効率を高めることが可能である。

【0102】配券装置604は、選択装置603により選択された席割に関する配券情報を電子チケットプラットフォームセンタ110にエクスポートし登録する。電子チケットプラットフォームセンタ110は、配券装置から提供された電子チケットの仕入れ情報を、対応する電子チケット販売者130に配布し、電子チケットの販売を委託する。

【0103】再び図5に戻り、興行主催者120の進捗状況管理部504は、イベントまでのスケジュール管理を行うほか、電子チケット販売者130や店舗端末装置150などから報告される販売ジャーナル406を監視することにより、電子チケットの販売状況を把握する。その結果、必要な場合には、売れ行きが不振な電子チケット販売者130から電子チケットの回収を行い、別の電子チケット販売者130に電子チケットの再販などを行う。

【0104】経理部505は、興行主催者120に関連する経理処理を総括する。興行主催者120がかかわる経理処理としては、例えばアーティストに対する出演料の支払い、会場に対する会場使用料の支払いなどがある。また、電子チケットプラットフォームセンタ110や電子チケット販売者130から電子チケットの代金を回収したり、逆に、電子チケットプラットフォームセンタ110や電子チケット販売者130に対して管理手数料や販売委託手数料を支払ったりする経理処理なども存在する。これらの経理処理については、システムの構成に応じて大きく異なるものであり、ここでは詳細説明を省略する。

【0105】後処理部506は、電子チケットプラットフォームセンタ110や電子チケット販売者130や会場のゲート端末などから回収した電子チケット情報を分析処理する機能を有する。この後処理部で、興行レビューを行うことにより、次の興行のためのマーケティング情報を得ることが可能となる。

【0106】(2-6) 電子チケット販売者130
電子チケット販売者130は、実際に顧客140に対して電子チケットを販売する権限を有する端末装置であり、インターネットなどのネットワークを介して顧客140へのアクセス可能なウェブサーバやプレイガイドなどに設置され顧客140と対面するオペレータが操作可能な端末装置が含まれる。したがって、電子チケット販売者130は、クライアントやサーバが備えている一般的機能、すなわち通信機能やブラウザ機能などを備えたコンピュータであるが、これらの機能を備えた家電装置や携帯端末装置なども含まれる。

【0107】図7には、電子チケット販売者130の機能構成ブロックの一例が示されている。図示のように、電子チケット販売者130は、配券交渉部701と、マスタ登録部702と、購入受付部703と、認証部704と、販売ジャーナル管理部705と、経理部706と、後処理部707とから主に構成されている。

【0108】さらに、電子チケット販売者130において、情報記憶チップに電子チケット情報を書き込んだり、あるいは情報記憶チップに記録されている内容を読み出ししたりする構成を採用する場合には、書き込み部や読み出し部(リーダー/ライター)を備える必要がある。

【0109】また、電子チケット販売者130において、情報記憶チップに記録された内容を読み出して、さらに紙などのメディアに出力する必要がある場合には、プリンタなどの外部出力部を設ける必要がある。

【0110】配券交渉部701は、興行主催者120との間で、電子チケットの配券交渉を行う機能を有する。一般に、イベントのチケット販売は、興行主催者120が、会員などに対して直販するような場合を除き、複数のチケット販売代理店を介して行われる。電子チケット販売者130は、一般にチケット販売代理店側に設置される端末装置であり、自己のチケット販売成績を有利に進めることができる座席を獲得できるように、興行主催者120側と交渉する。この交渉に応じて、興行主催者120は、イベントの電子チケットを扱うチケット販売代理店を決定するとともに、各チケット代理店に配布される電子チケットの席種・席属種などが決定される。

【0111】電子チケット販売者130のマスタ登録部702は、イベント情報や電子チケット情報を、電子チケットプラットフォームセンタ110や興行主催者120から入手し、電子チケット販売の基礎データとなる電子チケット販売者用イベントマスタを制作する。電子チケット販売者用イベントマスタは、販売履歴に応じ

て、適宜更新され、販売ジャーナル管理部705により管理される。

【0112】購入受付部703は、会員などのチケット購入希望者から直接電子チケットの購入要求を受け付けたり、あるいは後述する店舗端末装置150などから間接的に電子チケットの購入要求を受け付けたりする。

【0113】認証部704は、購入受付部703により受け付けられた電子チケットの購入要求を審査し、例えばクレジットカード番号などからチケット購入希望者の与信調査を行い、チケット代金の支払い能力があると判断される場合には、電子チケットの販売を許可する。

【0114】販売ジャーナル管理部705は、電子チケット販売者130における電子チケットの販売実績を管理し、必要に応じて、販売ジャーナル406を電子チケットプラットフォームセンタ110や興行主催者120に報告する。

【0115】経理部706は、電子チケット販売者130が関連する経理処理を総括する。電子チケット販売者130が関連する主な経理処理としては、チケット購入者からのチケット代金の回収および回収代金の電子チケットプラットフォームセンタ110や興行主催者120への送金、さらには電子チケットプラットフォームセンタ110や興行主催者120からの販売委託手数料の回収などがある。ただし、電子チケット販売者130の経理処理についても、システムの構成に応じて、さまざまな構成を採用することが可能であり、ここでは詳細な説明は省略するものとする。

【0116】後処理部707は、電子チケット販売者130が関連する電子チケット情報を集計し分析する機能を有する。例えば、電子チケットを購入した顧客140の年齢、職業、性別などに関する個人属種情報や、購入枚数、購入場所などをデータベース化することにより、システムの他の構成ブロックにおいて回収された情報とリンクさせることにより、次回以降のイベント企画などに有益な情報を得ることができる。

【0117】(2-7) 店舗端末装置150

次に、図8を参照しながら、店舗端末装置150の構成について説明する。店舗端末装置150は、電子チケット販売者130により管理される情報記憶チップへの書き込みおよび読み出し機能を備えた端末装置である。店舗端末装置150は、例えばプレイガイドやコンビニエンスストアなどに設置されるマルチメディアキオスク(MMK)として構成することができる。

【0118】図示のように、店舗端末装置150は、読み出し部801と、認証部802と、書き込み部803と、経理部804と、出力表示部805から主に構成される。一般的には、店舗端末装置150は、チケット購入希望者が画面を見ながら自ら操作可能なマルチメディアキオスクのような端末装置である。

【0119】読み出し部801は、情報記憶チップに記

憶された携行者の識別番号や電子チケット情報を読み出す機能を有している。情報記憶チップが、例えば接触型ICカードのような場合には、カード挿入口とカード排出口とを備えたカードリーダーが設けられる。情報記憶チップが、例えば非接触型ICカードのような場合には、ICカードをかざすことにより情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を読み出すことが可能なカードリーダーが設けられる。

【0120】認証部802は、読み出し部801において読み出しされた携行者の識別番号や電子チケット情報を確認する機能を有する。例えば、情報記憶チップの携行者が、店舗端末装置150を利用して、電子チケットを購入する場合には、まず、チケット購入希望者が購入希望するチケットの購入が可能かどうかを、電子チケット販売者130あるいは電子チケットプラットフォームセンタ110に照会する。その結果、チケットの購入が可能であるという回答得られた場合には、読み出し部801が、情報記憶チップに記憶された携行者の識別番号などから携行者のチケット代金支払い能力などを与信調査し、電子チケットの購入許可を与える。

【0121】書き込み部803は、認証部802により書き込み許可が与えられた情報記憶チップに対して新たな電子チケット情報を書き込む。あるいは、書き込み部803は、後述するようなチケット分配処理が行われる場合には、分配対象である電子チケット情報を、再利用不能なように、書き換えを行う。

【0122】出力表示部804は、店舗端末装置150において実施されている処理の状況を画面表示したり、あるいは購入者の要求に応じて紙などの媒体に必要な情報を記録したりする機能を有する。

【0123】(2-9) ゲート端末装置180
次に、図9を参照しながら、イベントが行われるイベント会場160のゲートに設置されるゲート端末装置180の構成について説明する。

【0124】このゲート端末装置180の基本的な機能は、入場者が携行する情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を読み出し、当該携行者の入場の許可あるいは否定を行うことである。特に、本システムに特徴的な認証方法は、情報記憶チップに記憶された情報記憶チップの固有の識別番号から入場可否の認証を行うのではなく、あらかじめイベントごとに設定されたイベント識別番号に応じて入場許可の認証を行う点である。

【0125】すなわち、本システムによれば、ゲート端末装置180は、情報記憶チップの固有の識別番号を判断することなく、正規のイベント識別番号が記憶された情報記憶チップを携行するすべての入場者の入場を許可するのである。

【0126】このイベント識別番号は、イベント情報の一部として組み込まれている。もちろん、イベントごとに複数のイベント識別番号を設定することも可能であ

る。例えば、アリーナ席への入場者との一般席への入場者とのゲートを区別したい場合には、それぞれ別の識別番号を設定し、情報記憶チップに記憶することが可能である。

【0127】図9に示すゲート端末装置180は、上記機能を実行するために、情報読み出し部901と、認証部902と、表示部903と、情報管理部904と、後処理部905とを主な構成要素としている。

【0128】情報読み出し部901は、入場者が携行する情報記憶チップから電子チケット情報読み出す機能を有する情報記憶チップリーダーである。非接触型ICカードに情報記憶チップが組み込まれている例を、図10に示す。図示のように、入場者1001は携帯端末装置の情報読み出し部1002(901)に対してICカード1000をかざすことにより、情報記憶チップ内に記憶されている電子チケット情報を読み出させることができる。

【0129】認証部902は、情報読み出し部901において読み出された電子チケット情報の中からイベント情報、特にそのイベントに固有の識別番号に基づいて情報記憶チップ携行者の入場可否の認証を行う。本システムにおいては、すでに説明したように、情報記憶チップごとに割り当てられた識別番号は問題とせずに、あらかじめイベントに割り当てられたイベント固有のイベント情報のみを問題とし、そのイベント情報が記録された情報記憶チップの携行者の入場を許可するように構成されている。

【0130】表示部903は、情報読み出し部901において読み出された電子チケット情報を適宜加工して入場者1001に提供する。例えば、図10に示す実施例では、入場者1001に座席番号および会場における座席位置を表示することにより、入場者1001を円滑に座席にまで誘導することが可能である。また、図10に示す実施例では、プリント装置1004も設けられており、情報記憶チップに記憶されている電子チケット情報をプリントアウトして入場者に配布することも可能である。

【0131】情報管理部904は、情報読み出し部901により読み出された電子チケット情報管理する。例えば、開演間際になっても、所定人数の入場者が入らなかった場合には、開演時間を遅らせるなどの処理を行うことができる。また本システムによれば、入場の許可は、情報記憶チップの固有識別番号に基づくことなく、イベントの識別番号によって判断されるので、電子チケットプラットフォームセンタ110などのデータマスタに、情報記憶チップの固有識別番号などを照会する必要がないので、開演直前まで、電子チケットの販売を行うことができる。このように、当日販売分の電子チケット情報に関しては、この情報管理部904において管理される。

【0132】後処理部905は、ゲート端末装置180において収集された電子チケット情報を集計して、電子チケットプラットフォームセンタ110や興行主催者120が電子チケット販売者130に送付する機能を有する。すでに説明したように、チケットを購入する人と、実際にイベントに参加する人とは、必ずしも一致しておらず、会場のゲート端末装置180において収集される電子チケット情報は、実際の入場者を反映するデータとして後のマーケティングに有用な情報として活用可能である。

【0133】(2-10) ネットワーク170
ネットワーク170は、公衆回線網などを介して接続されるインターネット、あるいは、LAN (Large Area Network) などを介して接続されるイントラネットなどの情報の双方向通信が可能な通信網であり、有線無線を問わない。ただし、興行主催者120と電子チケット販売者130と電子チケットプラットフォームセンタ110との接続は、情報の秘密性を考慮して、閉鎖的なネットワーク170、例えば専用線などを用いることが好ましい。これに対して、電子チケット販売者130の販売ポータルサイトと顧客140との間、イベント会場160と電子チケットプラットフォームセンタ110との間は、公衆回線網などのネットワーク170を介して接続することが可能である。

【0134】なお、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100においては、電子チケット情報の流通は、ネットワーク170を介して行われているが、本発明はかかる例に限定されないことは言うまでもない。例えば、電子チケット情報に関連する各種マスタを、FDなどの記憶媒体に記憶し、オフラインで流通させることも可能である。

【0135】以上本実施の形態にかかる電子チケットの管理システムの構成要素について説明した。次に、上記構成になる電子チケット管理システム100の実際の運用例について具体的に説明する。

【0136】(3) 電子チケット管理システム100の機能フロー

(3-1) マスタ登録処理フロー1200

まず本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100は、主に興行主催者120と電子チケットプラットフォームセンタ110との間における配券システムとして利用することが可能である。この配券システムにおいては、興行主催者120からの入力に基づいて、配券情報作成するために必要な各種マスタ管理、並びに電子チケット販売者130の仕入れ入力処理に関する処理ブロックが提供される。

【0137】次に、図12を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100の各種マスタ登録フロー1200について説明する。

【0138】興行主催者120は、イベントを企画し、

その公演詳細を確定する(S1201)。公演の詳細には、出演アーティスト名、公演名、会場名、開場時間、開演時間、座席番号、興行主催者名、電子チケット販売者名、問い合わせ先などの情報が含まれる。興行主催者120は、公演詳細が確定すると、公演会場に対して会場予約を行う(S1202)。

【0139】次いで、興行主催者120は、配券情報を確定するために、各種マスタ登録を行う。ここで登録されるマスタには、例えば電子チケット販売者マスタ登録S1203、座席マスタ登録S1204、会場マスタ登録S1205などがある。これらの入力情報は、電子チケットプラットフォームセンタ110の電子チケット販売者マスタS1206、座席マスタS1207、会場マスタS1208などにインポートされ管理される。これとは別に、電子チケットプラットフォームセンタ110においては、興行主催者120のマスタ登録S1209を興行主催者マスタS1210に対して行う。

【0140】このようにして、イベントに関する基本情報のマスタ完了した後、興行主催者120は席割処理を行う(S1211)。興行主催者120は、企画したイベントの電子チケットの販売を扱う電子チケット販売者(ファンクラブ)130を決定するとともに、各電子チケット販売者130に販売委託する座席を決定する。その際に、電子チケット販売者130側においても、自己の販売成績を上げるために、配券交渉処理を行う(S1212)。

【0141】興行主催者120における席割および電子チケット販売者130における配券交渉が終了すると、興行主催者120は、実際の配券処理を行い(S1213)、電子チケットプラットフォームセンタ110にイベントマスタS1214として登録を行う。そして電子チケットプラットフォームセンタ110においては、イベントマスタS1214に関連させて電子チケットマスタS1215を作成し、以後の処理フローは、この電子チケットマスタ408を基礎データとして行われる。

【0142】図13には、電子チケット販売者(ファンクラブ)130において管理される会員マスタの登録フロー1300が示されている。会員マスタの登録フロー1300は、電子チケット販売者130において、電子チケットの販売を効率よく行うためのビジネスモデルである。すなわち、図13に示すように、電子チケット販売者130は、電子チケットの販売に先立ち、顧客140より会員に申し込みを受け付け(S1301)、会員登録を行い(S1302)、会員情報を会員マスタ(S1303)として管理する。そして会員証(S1305)として、ICカードを発行する(S1304)。会員は、会員証(S1305)に組み込まれた情報記憶チップに対して、電子チケット情報を記憶することが可能である。

【0143】このモデルのように、電子チケットの販売

又は配布に先立って、会員を集い、会員証(S1305)としてICカードを発行しておけば、不特定多数の顧客140に対して電子チケットの販売を行うよりもはるかに効果的に電子チケットをさばくことが可能である。また、会員証(S1305)としてICカードを配布するので、チケット購入希望者は、わざわざ情報記憶チップを入手する必要がないので、円滑に電子チケットの普及を図ることが可能である。

【0144】図23には、興行主催者120において行われる電子チケット販売者マスタ管理処理画面の一例が示されている。図示のように、電子チケット販売者マスタ管理画面2300では、電子チケットの販売代行を行う電子チケット販売者あるいはファンクラブの名称2301、電子チケット販売者コード2302、電子チケット販売者の所在地2303などの登録を行うことが可能である。ここで登録された内容は、電子チケットプラットフォームセンタ110に送られ、電子チケット販売者マスタ405に登録される。

【0145】図24には、電子チケットプラットフォームセンタ110において行われる興行主催者マスタ管理処理画面の一例が示されている。図示のように、興行主催者マスタ管理画面2400では、イベントの企画を行う興行主催者120の名称、興行主催者120のコード、所在地などの登録を行うことを可能である。ここで登録された内容は、電子チケットプラットフォームセンタ110の興行主催者マスタ401に登録される。

【0146】図25には、会場マスタ管理処理画面の一例が示されている。興行主催者120は、公演会場が決定すると、会場アクセス情報、座席位置、入場ゲートなどのリンクを管理する会場マスタ403が登録される。図示のように、会場マスタ管理画面2500においては、会場名2501、会場コード2502、所在地2503、会場の座席数2504、座席段数2505、座席列数2506などが登録される。

【0147】登録された会場マスタ403は、図26に示すように、グラフィカルなイメージ2600で画面表示される。ここで、同じ会場であっても、球場などのように、イベントの種類によって、座席のレイアウトが大きく異なる場合もある。かかる場合に対応して、会場マスタ403は、同じ会場に対して、複数の座席レイアウトを登録することは可能なように構成されている。

【0148】図27には、イベントマスタ管理処理画面の一例が示されている。このイベントマスタ管理画面2700においてはイベントに関する各種情報、例えばアーティスト名2701、公演名2702、会場名2703、公演日時2704などがイベント情報として登録される。興行主催者120側で入力されたイベントマスタ402は、電子チケットプラットフォームセンタ110にインポートされ、電子チケットマスタ408と関連付けられてイベントマスタ402として管理される。

【0149】なお、1つの会場で複数の公演を行う場合などには、オペレータが重複入力を行う必要はないように、手順の簡略化が図られている。

【0150】図28には、座席マスタ管理処理画面の一例が示されている。この座席マスタ管理処理画面2800においては、後述するように、会場のイメージ図から、GUI操作で、S席、A席などの席種別に範囲が登録されており、座席範囲を指定すれば、その座席や席属種を入力画面に遷移して、席種や席属種の指定ができるように構成されている。

【0151】(3-2) 配券処理システム

次に、図29～図31を参照しながら、上記のように登録された各種マスタに基づいて、会場のイメージ図から、GUI操作で配券処理を行う背景処理フローについて詳細に説明する。

【0152】なお、図29に示す処理フローは、図12および図14に示す処理フローとほぼ同様のものであるが、図29においては、配券処理に必要な処理フローが主に示されている。したがって、同一の機能構成を有するブロックについては、同一の符号を付することにより重複説明を省略している。

【0153】これまでの配券処理は、興行主催者120が手作業で行い、公演内容と配券情報、会場の図面情報が別々のタイミングで興行主催者120から各電子チケット販売者130にファクスなどの手段で送られていた。各電子チケット販売者130では、興行主催者120から送られてきた図面情報を、電子チケット販売者130側で管理するシステムに手入力していた。

【0154】このような方法では、チケットデータが完成するまでに時間を要する上にデータの入力ミスなどが生じる可能性があり、ダブルブッキングなどの問題が生じることがあった。

【0155】またこのようなミスを回避するために、配券情報の確認作業が必要であるが、従来配券情報の確認作業は、読み合わせなどの手作業に頼っていた。

【0156】しかしながら、このような確認方法では、確認作業に負担がかかるうえ、興行主催者120、電子チケット販売者130の双方で確認を行う必要があり二度手間となっていた。

【0157】この点、本実施の形態による配券システムでは、興行主催者120、電子チケット販売者130、席種・席属種の各マスタと会場見取り図にひも付けされた会場の座席情報マスタからイベントマスタ402を作成し、興行主催者120から各電子チケット販売者130への興行チケットの割り当て、すなわち配券処理をGUI処理で行うので、処理の簡略化と処理精度の向上を図ることができる。

【0158】図29に示すように、本実施の形態にかかる配券システムにおいては、興行主催者120は、座席マスタ登録を行い(S1203)、その内容を電子チケ

ットプラットフォームセンタ110にエクスポートし、座席マスタ(S1207)を作成する。興行主催者120は、会場マスタ登録を行い(S1204)、その内容についても、電子チケットプラットフォームセンタ110にエクスポートし、会場マスタ(S1208)を作成する。

【0159】次いで、興行主催者120と電子チケット販売者130間において、座席マスタS1207および会場マスタS1208に基づいて、席割および配券交渉が行われる(S1205, S1212)。席割および配券交渉の結果、興行主催者120は、配券処理を行い(S1213)、電子チケットプラットフォームセンタ110に対してイベントマスタ(S1214)として登録する。登録されたイベントマスタS1214は、仕入情報として、電子チケット販売者130にエクスポートされ、電子チケット販売者130では、インポートされた仕入情報を、電子チケット販売者用イベントマスタ402に変換して、電子チケット販売の基礎データとして活用することができる。

【0160】会場マスタ403の作成は、会場のイメージ図からGUI操作により、すなわち、エディタを用いてマウスとキーボードの組み合わせ操作で、簡単に行うことが可能である。

【0161】図30に配券処理画面の一例を示す。図示の会場イメージ図において、座席情報は、図31に示すような方式のデータとして保持される。すなわち会場イメージ図に示される各座席情報は行列で表示され、対象となる座席位置は、列番号と行番号の組み合わせで認識される。例えば、図31において、網掛け部分の範囲は、B1:F1, A2:G7, B8:F8で表すことができる。

【0162】図30において、座席情報の登録は以下のような手順で行われる。

【0163】オペレータは、図30に示すような会場のイメージ図から、GUI操作で、マウスやキーボードなどを用いて、S席、A席などの席種別と範囲を登録する。次いで、マウスやキーボードなどにより座席範囲を指定すれば、その席種・席属種を入力する画面に遷移し、席種・席属種などをグラフィカルイメージに沿って容易に指定することが可能となる。

【0164】このように会場の座席情報をGUI操作可能に構成することにより、会場の座席情報に席種を付与し、イベントマスタ402を作成する操作もGUI操作により、すなわち、エディタを用いてマウスとキーボードの組み合わせ操作で簡単に行うことができる。図30に示す例では、席種はハッチングの種類を変えることにより視覚的に識別可能なようにしているが、実際の運用においては、席種ごとに表示色を変えるなどして、よりグラフィカルに視覚的に認識が容易なように構成することができる。

【0165】さらに、イベントマスタ402をもとに、各電子チケット販売者130へのチケットの配券を設定する場合にも、GUI操作により、すなわちエディタを用いてマウスとキーボードの組み合わせ操作で、簡単に行うことが可能である。図30に示す例では、各電子チケット販売者130に対するチケットの配券は、区画線により表示されているが、実際の運用においては、電子チケット販売者130ごとに表示色を変えるなどして、よりグラフィカルに視覚的に認識が容易なように構成することができる。

【0166】また配券処理にあたっては、各座席単位に細かく席は利用行うように構成することも可能であるが、実際には、イベント参加者は、恋人同士あるいは友人同士で固まった席を希望することが多いことに鑑み、配券処理に当たっても、2枚単位、あるいは3枚単位といったように、自動的に複数枚単位で配券を行うように構成することが好ましい。

【0167】なお上記の説明においては、座席の登録処理の場合を例に挙げて説明したが、本システムはかかる場合に限定されず、座席の変更、追加、検索、削除といった処理もGUI操作により、すなわち、エディタを用いてマウスとキーボードの組み合わせ操作で簡単に行うことが可能であることは言うまでもない。

【0168】なお、本実施の形態にかかる配券操作において、登録とは、各マスタデータをもとに配券マスタを電子チケットプラットフォームセンタ110側に作成する処理をいう。検索とは、登録内容の検索処理をいうが、検索処理は、興行主催者120側からはすべての配券情報の検索表示が可能であるが、チケット電子チケット販売者130からは自社に配券された分のみ検索可能なように構成されている。変更とは、登録内容の変更処理をいうが、配券の変更処理が可能なのは、興行主催者120のみである。削除とは、登録内容の削除処理をいうが、同様に削除処理や可能なのは興行主催者120のみである。印刷とは、表示内容の印字処理をいい、各処理実行者に応じた内容を印字することが可能である。

【0169】さらに、会場マスタ403や、イベントマスタ402や、配券マスタを、上記のようにアドレス指定が容易な形式で登録しておけば、チケットの配券情報各電子チケット販売者130のデータフォーマットに変換し、誤操作なく容易にエクスポートすることも可能となる。例えば、図29に示す例では、イベントマスタ402は、電子チケットプラットフォームセンタ110から仕入情報として電子チケット販売者130にエクスポートされ、電子チケット販売者130は仕入情報をインポートし、電子チケット販売者130イベントマスタ402を作成する。

【0170】会場見取り図は、CADなどの製図用アプリケーションソフトを用いて個々に作成することも可能であるが、会場から提供された図面をスキャナ等の画

像読み取り装置で読み取り、自動的に座席情報をアドレス指定可能な形式で登録するように構成することも可能である。

【0171】上記実施形態においては、座席情報はセル方式で登録されているが、本発明はかかる例に限定されない。本システムにおいては、座席情報の登録・変更・追加、検索、削除といった操作がGUI操作で行うことが可能なように、座席情報がマウスやキーボード操作によりアドレス指定可能に構成されていればよく、例えばRDBM (Relational Data Base Management) 方式で登録するような構成を作用することも可能である。

【0172】以上説明したように、本実施の形態にかかる配券システムによれば、配券処理用電子化することで、各電子チケット販売者130でのデータ入力コストが削減できる。また興行主催者120側でデータ入力が一元的に行われるので入力ミスを軽減することができる。同時に、電子チケット販売者130側での配券情報の確認作業の手間を省くことができる。また配券情報各電子チケット販売者130のデータフォーマットに応じて簡単に変換できるので、従来のシステムからの一応も容易に行うことができる。さらに、座席情報の登録・変更・追加、検索、削除といった作業がGUI操作により行うことができるので、配券の操作性を大幅に向上することができる。

【0173】(3-3) 販売状況確認処理3200
図32及び図33には、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100の販売状況確認処理の一例が示されている。なお、図32は、販売状況確認処理画面3200の一例を示し、図33は出力帳票イメージ3300の一例を示している。

【0174】本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100においては、電子チケット情報及びイベント情報が電子化されているので、各電子チケット販売者130における販売状況の確認なども容易に行うことができる。

【0175】図32に示す販売状況確認処理画面3200において、空き席情報フレーム3201を選択すれば、図33に示すような空き席情報を会場イメージ化して画面表示したり印刷したりすることができる。なお図33に示す出力帳票イメージ3300では、販売済み座席に対してハッチングは施されており、未販売座席空白で示されているが、実際の運用にあたっては、販売済み座席と未販売座席とを色分け表示するなどして、よりグラフィカルに識別容易に構成することが好ましい。

【0176】また、販売状況確認処理画面3200において、電子チケット販売者別売上状況フレーム3202を選択すれば、配券した電子チケット販売者130ごとの販売実績一覧表画面に表示したり印刷したりすることができる。同様にチケット種別販売状況フレーム320

3を選択すれば、販売中のチケットごとの販売実績一覧表を画面表示したり印刷したりすることができる。さらに売上日報・月報処理フレーム3204を選択すれば、指定日指定月の公演別興行主催者120別売上実績一覧表を画面に表示したり印刷したりすることができる。

【0177】(3-4) 仕入情報登録処理フロー1400

次に、図14、図34及び図35を参照しながら、本実施の形態にかかる電子管理システム利用した仕入れ入力処理について説明する。

【0178】図14に示すように、配券処理が終了後、電子チケットプラットフォームセンタ110においてイベントマスタS1214が形成される。このイベントマスタS1214は、仕入れ情報として電子チケットプラットフォームセンタ110から電子チケット販売者130にエクスポートされ(S1401)、電子チケット販売者130においてはインポートされた仕入れ情報(S1402)から電子チケット販売者用イベントマスタS1403を作成する。この電子チケット販売者用イベントマスタS1403は、電子チケット販売者130において、電子チケットを販売する際の基礎データとなるものである。

【0179】電子チケット販売者130においては、電子チケット販売者用イベントマスタS1403に基づいて、当該イベントに関する販売方法確定する(S1404)。販売方法としては、図13に関連して説明したように、ファンクラブなどの会員を中心に電子チケット販売する方法、あるいは不特定の顧客140に対して電子チケット販売を行う方法などがあるが、これらの販売方法については、本発明の要旨とは直接関係がないので、詳細説明は省略する。

【0180】次いで、登録情報レポート(S1405)が作成され、興行主催者120は必要に応じて登録情報を確認することが可能である(S1406)。

【0181】図34には、仕入れ入力処理画面3400の一例が示されている。図34では、電子チケット販売者130であるA社の仕入れ状況が示されている。ここで、仕入れ確認フレーム3401を選択すると、図35に示すような画面に進行し、電子チケットプラットフォームセンタ110あるいは興行主催者120からの配券情報の受領確認を行うことができる。さらにこの画面においては、仕入れデータのエクスポート処理あるいは仕入れデータのインポート処理を行うことができる。さらに興行主催者120の配券情報からエクスポートされた仕入れ情報を電子チケット販売者130システム用のデータファイルに変換することも可能である。

【0182】図34に示す仕入れ入力処理画面においては、さらに、変券処理も行うことが可能であるが、変券処理については、図16に関連して後述する。

【0183】(3-5) 電子チケット発券システム1

500

次に、図15を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100による発券処理フロー1500について説明する。

【0184】本システムによる発券処理フロー1500は、2つのルートを有する。第一のルートは、インターネットなどのネットワーク170を利用した電子チケット発券処理である。第二のルートは、コンビニエンスストアなどに設置されるマルチメディアキオスクなどの店舗端末装置150を利用した電子チケット発券処理である。

【0185】(3-5-1) ネットワーク170による発券処理

まず、ネットワーク170を利用した電子チケット発券処理について説明する。電子チケットの購入を希望する顧客140は、自己のクライアントから、電子チケット販売者130が運営する販売ポータルサイト(S1501)にネットワーク170を介してアクセスする(S1502)。そして、希望するイベントの電子チケット販売状況を確認し、電子チケットの購入要求を販売ポータルサイト(S1501)に送信する。

【0186】販売ポータルサイト(S1501)においては、電子チケットの販売状況を確認するとともに、電子チケット購入者の代金支払い能力などを与信調査し、電子チケットの購入要求を受け付ける。図36には、クライアント端末に表示されるブラウザ画面の一例が示されている。顧客140は、画面上で、公演名、会場、日時、座席などのイベント情報及び電子チケット情報を確認した後、そのチケットを購入するかどうかを判断する。

【0187】顧客140が電子チケットの購入処理を行うと、図37に示すような購入確認画面が表示される。また、顧客140が電子チケットの購入処理を行うと、電子チケットプラットフォームセンタ110には、販売された電子チケットに関するイベント情報と情報記憶チップの識別番号が送られ、電子チケットプラットフォームセンタ110において管理されている関連マスタのデータが更新される。

【0188】なお、本実施の形態にかかる電子チケットの購入処理において特徴的な処理は、購入確認と実際の発券処理との間にタイムラグが設けられている点である。本実施の形態においては、電子チケットの発券処理は、電子チケット情報のダウンロードによって行われるが、図37に示すように、購入確認とダウンロード処理にはタイムラグが設けられている。

【0189】すなわち、本実施の形態においては、電子チケット情報をダウンロード可能なダウンロードサイトのアドレスは、電子メールなどを利用して、後で電子チケット購入者に通知されるように構成されている(S1502)。

【0190】チケット購入者は、電子チケットダウンロードサイトのアドレスおよびダウンロード日時を電子メールで通知された後、図38に示すように、指定された日時に電子チケットダウンロードサイト(S1505)にアクセスする(S1504)。そして、電子チケット情報をダウンロードして(S1506)、クライアント端末に接続された情報記憶チップ書き込み装置により、電子チケット情報を情報記憶チップに書き込む。

【0191】電子チケット情報の書き込み処理にあたっては、情報記憶チップの識別番号から情報記憶チップの認証が行われ、情報記憶チップ書き込み装置にセッティングされている情報記憶チップがチケット購入希望者のものであるかどうか確認される。そして、情報記憶チップ書き込み装置にセッティングされている情報記憶チップがチケット購入希望者のものであると確認された後に、会場アクセス情報や公演情報が情報記憶チップに書き込まれ、情報記憶チップは、当該イベントに対する電子チケットとして機能するようになる。

【0192】情報記憶チップ書き込み装置側においては、情報記憶チップにイベント情報が正しく書き込まれたかどうかのベリファイ処理が行われる。ベリファイ処理の結果、情報記憶チップにイベント情報が正しく書き込まれた場合には、処理完了通知を販売ポータルサイトに返す。

【0193】これに対して、何らかの理由で、情報記憶チップへの書き込みができなかった場合には、リトライ処理または販売サイトでのキャンセル処理を行う旨のメッセージや関連するリンク先が提示されるので、顧客140は、ガイダンスに従い所定の処理を行う。

【0194】このように、購入確認処理と実際の発券処理との間にタイムラグを設けることにより、販売ポータルサイトに対するチケット購入希望者のアクセスが集中することによるトラフィックの渋滞を回避することが可能である。特に、人気アーティストのチケット販売時には、チケット購入希望者のアクセスが集中することがしばしば生じるため、本実施の形態にかかるシステムのようにより、トラフィックの渋滞を回避する手段を講ずることが好ましい。また購入確認処理と実際の発券処理との間にタイムラグを設けることにより、チケット購入希望者の与信処理を行うことも可能となり、チケット購入代金を確実に回収することが可能となる。

【0195】なお、上記実施の形態においては、顧客140による購入処理と電子チケット情報のダウンロード処理との間にタイムラグを設ける構成を示したが、本発明はかかる例に限定されず、リアルタイムでダウンロード可能なように構成することも可能であることはいうまでもない。

【0196】(3-5-2) 店舗端末装置150による発券処理
発券処理のもう一つのルートは、コンビニエンスストア

に設置されるマルチメディアキioskやプレイガイドなどに設置される店舗端末装置150などにおいて、顧客140が電子チケットを直接購入するものである(S1507)。この場合には、顧客140が、店舗端末装置150の表示画面において、購入希望チケットの販売状況を確認しながら、リアルタイムで電子チケット購入することができる。

【0197】店舗端末装置150は、情報記憶チップに電子チケット情報を書き込むための権限を付与されており、顧客140は、電子チケット購入代金の支払いと交換で、電子チケット情報を情報記憶チップに直接書き込むことが可能である。店舗端末装置150は、電子チケットの発券処理後、書き込みを行った情報記憶チップの識別番号および電子チケット情報を電子チケット販売者130の販売ポータルあるいは電子チケットプラットフォームセンタ110に通知する。

【0198】このように、情報記憶チップ読み出し装置および情報記憶チップ書き出し装置を備えた店舗端末装置150を用意することにより、自己のクライアント端末に上記情報記憶チップ読み出し装置および情報記憶チップ書き出し装置が設けられていないような場合であっても、電子チケットの利用が可能となる。

【0199】(3-6) 電子チケット変券システム次に、図16を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100による返券処理フロー1600について説明する。実際には、興行主催者120から電子チケット販売者130に配券されたすべての電子チケットが完売されない場合もあり、このような場合には、返券処理を行うことが必要である。

【0200】電子チケット販売者130側において、返券要求があると(S1601)、興行主催者120側では、その返券を受け取るかどうかを判断し、返券を受け取る場合には(S1602)、電子チケットプラットフォームセンタ110において管理されているイベントマスタ402も更新する。そして、興行主催者120は、返券された電子チケットを再配券し(S1603)、電子チケットプラットフォームセンタ110のイベントマスタ402もそれに応じて更新する。最配券された電子チケットを仕入れた(S1604)電子チケット販売者130は、それに応じて、電子チケット販売者用イベントマスタの内容を更新する(S1605)。

【0201】図34に示す仕入れ入力処理画面を参照しながら、変券処理の具体例について説明する。仕入れ入力処理画面において、個別返券(随時返券処理)フレーム3402を選択すると、興行主催者120側から電子チケット販売者130に配券されたチケットを解放し、興行主催者120側が再発券することは可能となる。個別返券処理のインターフェースとしては、興行主催者120が配券時に使用した会場イメージに関連するGUIを利用して、座席ごとに返券処理ができるように構成さ

れている。

【0202】図30に示す仕入れ入力処理画面において、一括返券(返券処理)フレーム3403を選択すると、個別返券処理と同様に、GUI画面において売れ残ったチケット確認しつつ、一括で返券することが可能である。

【0203】(3-7) 電子チケット分配システム1700

図17には、電子チケットを購入した顧客140が享受することが可能な各種サービスが示されている。

【0204】電子チケット購入者は、販売ポータルサイト(S1701)にインターネットなどを介してアクセスすることにより、電子チケットに関する情報、例えば公演情報や座席情報など(S1704)を確認することができる(S1702)。電子チケット購入者は、プレイガイドの店舗端末装置150やコンビニエンスストアのマルチメディアキiosk(S1703)においても、電子チケットに関する情報を確認することができる(S1702)。

【0205】また場合によっては、電子チケット購入者は、情報記憶チップに記憶されたデジタル情報ではなく、紙チケットに具体的に表示されたアナログ情報を希望する場合もある。このような場合には、情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を紙チケットに変換し(S1705)、紙チケットを発行することも可能である(S1706)。このように、電子チケット購入者が電子チケットを紙チケットに変換したような場合、情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を使用不能にするとともに、電子チケット販売者130において紙チケット変換履歴を作成し(S1707)、そのログを販売ジャーナル406に記憶する(S1708)ように構成することも可能である。

【0206】また、現実には、電子チケット購入者と入場者が一対一対応しない場合も決して少なくない。例えば、電子チケット購入者が複数枚の電子チケットを購入し、それらの電子チケットを他のイベント参加希望者に分配したい場合がある。

【0207】ところが、従来の電子チケットを利用した興行システムの場合、一つの情報記憶チップに複数の電子チケット情報を格納した場合に、記録された権利情報を安全に他人に分配する方法は提案されていなかった。そのような場合には、情報記憶チップに記憶された電子チケットの枚数に合わせた人数が入口などで予め待ち合わせを行い、同時に入場する以外に方法はなかった。

【0208】また、一つの情報記憶チップに一つの電子チケット情報しか格納できない方法を採用した場合には、隣接する座席の電子チケットを一人の購入者が購入し、それらを事前に配達などの手段を用いて他の人に分配する必要があり、配達時のトラブルなども懸念される上、迅速かつ確実な分配手段がなかった。

【0209】この点、本実施の形態にかかる電子チケットの分配方法によれば、一つの情報記憶チップに複数の電子チケット情報を格納した場合であっても、安全かつ確実に、他の情報記憶チップに電子チケット情報を分配することが可能である（S1709, S1710）。以下に、電子チケットの分配方法について詳細に説明する。

【0210】なお、電子チケットの分配方法についても、先に説明した電子チケットの発券方法と同様に、インターネットなどのネットワーク170を利用した分配方法と、プレイガイドやコンビニエンスストアなどに設置されるマルチメディアキオスクを利用した分配方法との二つのルートを採用することが可能である。

【0211】（3-8-1） ネットワーク170による分配方法

まず、図40～図42を参照しながら、ある情報記憶チップに記憶された電子チケット情報をネットワーク170を利用して他の情報記憶チップに移動させる電子チケット分配方法について説明する。

【0212】本実施の形態によれば、情報記憶チップに記憶された複数の電子チケット情報をインターネットなどのネットワーク170を介して、クライアント端末に接続されている情報記憶チップ読み出し／書き出し装置により他の情報記憶チップに分配することが可能である。

【0213】なお、セキュリティ確保のため、情報記憶チップ内に格納されている電子チケット情報は、チケット購入時に、情報記憶チップ内に格納されている情報記憶チップ固有の識別番号と暗号アルゴリズムを用いてあらかじめ暗号化され、電子チケットプラットフォームセンタ110において、電子チケット情報マスタとして保持されていることは好ましい。

【0214】このようにして購入時に暗号化された電子チケット情報は、本実施の形態によれば、固有の識別番号により識別される特定の情報記憶チップに対してのみダウンロードが可能となる。

【0215】実際に分配を行う場合には、分配元クライアントが電子チケットプラットフォームセンタ110にログインし、分配先の情報記憶チップの固有識別番号を電子チケットプラットフォームセンタ110に通知する。電子チケットプラットフォームセンタ110では、予め保持している情報に基づき、すでにダウンロードされた電子チケット情報と情報記憶チップ内に格納された電子チケット情報とを参照し、分配元情報記憶チップから電子チケット情報を削除するとともに、電子チケットプラットフォームセンタ110内の電子チケット情報に対して、ダウンロード等の手段により購入手続きなしに分配可能な電子チケット情報として分配指定先情報記憶チップの識別番号により電子チケット情報を再暗号化する。

【0216】このように電子チケットプラットフォームセンタ110内において処理を行うことにより、分配先クライアントを介してログインを行うことにより、分配指定先の情報記憶チップに対してのみ、電子チケット情報のダウンロードが可能となり、電子チケットの分配作業を行うことができる。

【0217】このように、本実施の形態によれば、分配元情報記憶チップによる分配指定作業（分配元情報記憶チップ内の電子チケット情報の削除処理を含む）と、分配先情報記憶チップに対する電子チケット情報の書き込み作業を同時に行う必要がなく、購入者の都合に合わせて円滑に電子チケット情報の分配作業を行うことが可能となる。

【0218】なお、分配サービスの対象となった電子チケット情報および分配元情報記憶チップおよび分配先情報記憶チップの識別番号は、電子チケットプラットフォームセンタ110内の電子チケット情報マスタなどにおいて、興行清算が終了するまで履歴管理が行われ、トラブルなどが生じた際に参照することが可能である。

【0219】次に、図40および図41を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法の処理フローについて説明する。

【0220】まず、図40を参照しながら、分配元電子チケット情報を格納した情報記憶チップを所持している顧客140クライアントと電子チケットプラットフォームセンタ110との間の情報の流通について説明する。

【0221】複数の電子チケット情報を購入し、それらの複数の電子チケット情報を一つの情報記憶チップに格納した顧客140が、複数の電子チケット情報のうちのいくつかを他の情報記憶チップに記憶したい場合には、まず、電子チケットプラットフォームセンタ110に所定の識別番号とパスワードによりログインする（S4001）。電子チケットプラットフォームセンタ110では、顧客140のログインに対する認証を行う（S4002）。

【0222】認証を受けた後、分配元の顧客140は、クライアントに接続された情報記憶チップ読み出し装置により、情報記憶チップに記憶された電子チケット情報やイベント情報の参照を行う（S4003）。そして、分配を行う電子チケットの公演名や分配枚数などを指定して、分配情報を選択する（S4004）。さらに、分配先の情報記憶チップの識別番号の指定や、分配先の情報記憶チップへの電子チケット情報の書き込みを有効にするためのパスワードなどの指定を行う（S4005）。

【0223】以上のような作業を行うと、例えば情報記憶チップが非接触型のICカードである場合には、「カードをかざしてください」といったような指示が表示され（S4006）、分配元の顧客140が情報記憶チップ読み出し装置に情報記憶チップが実装されたICカー

ドをかざすと(S4007)、その内容が情報記憶チップ読み出し装置により読み出され、電子チケットプラットフォームセンタ110に内容が送信される(S4008)。

【0224】電子チケットプラットフォームセンタ110では、読み出した電子チケット情報を電子チケットプラットフォームセンタ110内に保持しているマスタ、例えば電子チケット情報マスタやイベントマスタ(S4009)に格納されている対応情報との照合を行う(S4010)。

【0225】照合の結果、電子チケット情報の認証が確認されると、分配指定情報のカード内削除処理を実行する(S4011)。その結果、分配元情報記憶チップに格納されている分配対象電子チケット情報が削除あるいは無効設定がなされる(S4012)。さらに、電子チケットプラットフォームセンタ110内に格納されているマスタの更新作業を行う。具体的には、電子チケットプラットフォームセンタ110内のマスタに、分配元情報記憶チップの識別番号で暗号化され登録されている分配指定情報を復号する(S4013)。そして、新たに分配先情報記憶チップの識別番号で暗号化し、電子チケットプラットフォームセンタ110内に格納されているマスタに登録する(S4015)。その後、完了通知が分配元情報記憶チップに関連する顧客140クライアントに送信され、一連の作業が終了する(S4015)。

【0226】次に、図41を参照しながら、電子チケット情報の分配を受けるために、電子チケットプラットフォームセンタ110と分配先顧客140との間で行われる情報の流通に関するフローについて説明する。

【0227】なお、電子チケット情報の分配を受けるために必要なパスワードに関しては、分配元の顧客140から分配先の顧客140に対して、予め電子メールなどの手段を介して送信されているものとする。

【0228】電子チケット情報の分配を受けようとする分配先の顧客140は、少なくとも情報記憶チップへの情報書き込み機能を備えたクライアント端末を介して、電子チケットプラットフォームセンタ110に所定の識別番号とパスワードによりログインする(S4101)。電子チケットプラットフォームセンタ110では、ログインが正規のものであるか認証を行う(S4102)。

【0229】ログインが認証されると、分配先顧客140では、自己のクライアント端末においてイベント情報を参照し(S4103)、分配を受けようとする電子チケット情報を指定する(S4104)。すると、電子チケットプラットフォームセンタ110側からパスワードの入力が求められるので、図40に示すフローにおいて、分配元顧客140が分配対象の電子チケットを指定した際に設定した分配用パスワードを入力する(S4106)。

【0230】電子チケットプラットフォームセンタ110では、入力された分配用パスワードの認証を行う(S4106)。認証の結果、電子チケット情報を分配することが認められると、例えば情報記憶チップが非接触型のICカードである場合には、「カードをかざしてください」といったような指示が表示される(S4107)。分配先の顧客140が情報記憶チップ書き込み装置に情報記憶チップが実装されたICカードをかざすと(S4108)、そのICカード内の情報記憶チップに指定された電子チケット情報やその内容が電子チケットプラットフォームセンタ110からダウンロードされ、情報記憶チップ書き込み装置により書き込まれる(S4109)。その後、完了通知が分配先情報記憶チップに関連する顧客140クライアントに送信され、一連の作業が終了する(S4110)。

【0231】図42には、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法において適用可能な暗号化／符号化方法の一例が示されている。図示のように、電子チケット情報あるいはイベント情報(S4201)は、各情報記憶チップ固有の識別番号と暗号アルゴリズムを用いて暗号化され(S4202)、暗号情報として、電子チケットプラットフォームセンタ110において保持されている(S4203)。

【0232】暗号化された電子チケット情報あるいはイベント情報(S4204)を利用する場合には、暗号化時と同様に、各情報記憶チップ固有の識別番号と復号アルゴリズムを用いて暗号化され暗号情報を復号化することにより(S4205)、本来の電子チケット情報あるいはイベント情報として利用することができる(S4206)。

【0233】なお、図42に示す暗号化方法は、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法に適用可能な一例に過ぎず、分配作業のセキュリティ保護のために、他の暗号化手段を用いてもかまわないことはいうまでもない。さらに、暗号アルゴリズムを利用せずに、認証用鍵技術を用いることにより、セキュリティ保護を図る構成を採用すること可能である。

【0234】(3-9-2) 店舗端末装置150による分配方法

次に、図43および図44を参照しながら、ある情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を店舗端末装置150を利用して他の情報記憶チップに移動させる電子チケット分配方法について説明する。

【0235】本実施の形態によれば、情報記憶チップ内に格納された複数の電子チケット情報を、プレイガイドやコンビニエンスストアなどに設置されているマルチメディアキオスクのような店舗端末装置150により、分配元の本人と分配先の本人同士が実際に同一現場においてほぼ同時に動作を行う分配行為により信憑性を保証し分配を行う。

【0236】本実施の形態にかかる分配方法の概略を説明すれば、以下のものである。すなわち、店舗端末装置150により、分配元の情報記憶チップ内の情報を読み出して、画面表示し、分配対象である情報を選択させ、その情報を店舗端末装置150内に取り込むとともに、分配元の情報記憶チップ内に格納された情報を無効設定し、その後、分配先の情報記憶チップに対して分配対象である情報を書き込むのである。

【0237】分配元の情報記憶チップに書き込まれている分配対象である情報の無効設定および分配先の情報記憶チップに対する分配対象である情報の書き込み動作は、コンピュータのような汎用機械ではなく、独自のアクセスキーを備えた専用機械により行われるので、高いセキュリティを確保することができる。

【0238】分配先の情報記憶チップの固有識別番号は、ログとして店舗端末装置150内に蓄えられており、リアルタイムにあるいはあるタイミングで、オンラインまたはオフラインで電子チケットプラットフォームセンタ110に送られ、電子チケットプラットフォームセンタ110の関連するマスタに登録されて管理される。このように、電子チケットの分配履歴は、電子チケットプラットフォームにおいて集中的に管理されているので、従来不可能であって、分配後の権利情報の信憑性についても分配履歴を参照することにより、容易に確認することができる。

【0239】なお、分配サービスの対象となった電子チケット情報および分配元情報記憶チップおよび分配先情報記憶チップの識別番号は、電子チケットプラットフォームセンタ110内の電子チケット情報マスタなどにおいて、興行清算が終了するまで履歴管理が行われ、トラブルなどが生じた際に参照することが可能である。

【0240】本実施の形態によれば、同一の店舗端末装置150の前で、分配元の情報記憶チップの携行者と、分配先の情報記憶チップの携行者とが、同時に分配行為を行うことにより、分配行為の信憑性を保証しようとするものである。しかしながら、場合によっては、分配先の情報記憶チップの記憶容量が不十分であり、その場では分配行為を完了させられないような事態も発生し得る。

【0241】そのような場合であっても、本実施の形態によれば、店舗端末装置150から送られた分配履歴が電子チケットプラットフォームセンタ110において集中的に管理されているので、新しい情報記憶チップを入手した別のタイミングで、その分配履歴が中断した個所から、分配行為を行うことが可能である。

【0242】また分配処理が中断した場合には、分配元の情報記憶チップに分配対象である電子チケット情報を戻す、すなわち、分配元の情報記憶チップに記憶された分配対象の電子チケット情報を有効化するように構成することも可能であることはいうまでもない。

【0243】次に、図43および図44を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法の処理フローについて説明する。

【0244】なお、図43は、分配元の情報記憶チップを携行する分配元顧客140と、分配先の情報記憶チップを携行する分配先顧客140と、店舗端末装置150との間における情報の流通状態および処理状態を示す処理フローであり、図44は、店舗端末装置150と電子チケットプラットフォームセンタ110との間の情報の流通状態および処理状態を示す処理フローである。

【0245】図43において、分配元の情報記憶チップを携行する分配元顧客140と分配先の情報記憶チップを携行する分配先顧客140とは、一緒にコンビニエンスストアなどに設置されているマルチメディアキオスクなどの店舗端末装置150にアクセスする(S4301)。なお、ここでは分配元顧客140と分配先顧客140とは別人であるとして処理フローの説明を行うが、分配元の情報記憶チップを携行する顧客140と分配先の情報記憶チップを携行する顧客140とが同一人物であっても構わないことは言うまでもない。

【0246】次いで、分配元顧客140または分配先顧客140は、店舗端末装置150のアプリケーションを選択し(S4302)、その中からチケット分配アプリケーションを起動する(S4303)。すると、例えば、「カードをさらしてください」というようなメッセージが表示されるので(S4304)、まず分配元の電子チケット情報が格納されている情報記憶チップが実装されたICカード(S4305)などを、店舗端末装置150の情報記憶チップ読み出し装置にさす。

【0247】店舗端末装置150は、情報記憶チップの中身を読み出し、情報記憶チップの認証を行う(S4306)。認証作業が成功すると、情報記憶チップ内の情報が読み込まれ(S4307)、必要な情報が画面表示される。読み込まれた内容は店舗端末装置150内の記憶装置内に一時的保存される(S4308)。

【0248】分配元情報記憶チップの携行者は、画面表示された内容に基づいて、分配対象である電子チケット情報を選択する(S4309)。店舗端末装置150は、選択内容が正しいかどうかを分配元情報記憶チップの携行者に対して確認した後に、まず、分配元情報記憶チップに記憶された分配対象である電子チケット情報を無効に設定する。

【0249】次いで、分配先の情報記憶チップが実装されたICカード(S4311)が準備され、分配元の情報記憶チップが実装されたICカード(S4305)と差し替えが行われる(S4312)。情報記憶チップが非接触型ICカードとして構成されている場合には、店舗端末装置150に設けられた情報記憶チップ読み出し装置に対して、ICカードがさらされて、その内容が読み出される(S4313)。

【0250】店舗端末装置150では、まず、分配先情報記憶チップの認証を行う（S4314）。認証に成功すると、分配先情報記憶チップ内の情報が読み出され、空きエリアが確認される（S4315）。

【0251】ここで、分配先情報記憶チップ内に、分配対象である電子チケット情報を書き込むために必要な空きエリアが確保できない場合には、分配作業が中断され、分配先情報記憶チップの差し替えのガイダンスが表示される。ここで必要な空きエリアを有する新しい分配先情報記憶チップが用意されれば、分配作業は再開される。これに対して、必要な空きエリアを有する新しい分配先情報記憶チップが用意できない場合には、分配作業は中止される。

【0252】ここまでの分配作業のログは、電子チケットプラットフォームセンタ110に保持されているので、分配先情報記憶チップの携行者は、準備が整ったときに、店舗端末装置150から電子チケットプラットフォームセンタ110から作業履歴を読み出して、分配作業を再開することができる。

【0253】あるいは、分配作業が中止した場合には、店舗端末装置150に一時的に格納された電子チケット情報を分配元情報記憶チップに書き戻すように構成することが可能である。かかる場合には、十分な空き容量を有する分配先情報記憶チップの準備が整ったときに、再度分配作業を行うことになる。

【0254】このように情報記憶チップ内の情報が確認され（S4315）、分配対象である電子チケット情報を書き込むために十分な空き容量が確認できた場合には、店舗端末装置150に一時的に格納された電子チケット情報が、情報記憶チップ内に書き込まれる（S4316）。一連の作業が完了すると、店舗端末装置150内に分配作業のログが保存される（S4317）。

【0255】店舗端末装置150に格納された分配作業のログは、図44に示すように、適当なタイミングで、電子チケットプラットフォームセンタ110に送信され（S4401）、電子チケットプラットフォームセンタ110の関連するマスタ内に登録され保持される。なお、ログの送信は、リアルタイムで行うように構成することも可能であるし、あるいは適当なタイミングでオンラインまたはオフラインで行うことも可能である。そして、電子チケットプラットフォームセンタ110に格納された分配作業のログは、少なくともイベントの清算が終了するまで保持される。

【0256】なお、上記実施形態においては、店舗端末装置150により、分配元情報記憶チップから分配先情報記憶チップに電子チケット情報を移動させる方法を示したが、本発明はかかる例に限定されない。例えば、店舗端末装置150により、分配元情報記憶チップから分配対象である電子チケット情報を読み出して、紙チケットとして再発行する構成を採用することも可能である。

【0257】以上説明したように、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法によれば、一つの情報記憶チップに複数の電子チケット情報を書き込んだ場合であっても、その内容を他の情報記憶チップに簡単に分配することが可能である。

【0258】また、本実施の形態にかかる電子チケット分配方法によれば、電子チケットプラットフォームセンタ110において履歴管理が行われるので、万が一のトラブルが生じたような場合であっても、履歴を追跡することにより、原因を容易につきとめることができる。

【0259】さらに、ダフ屋などの不正な電子チケットの分配を防止することができる。さらに、分配先の情報記憶チップを相手方に郵送する場合などに生じるおそれがある配送トラブルを回避することが可能である。さらに、チケット配送のタイムラグを考慮しなくてもいいので、開演直前までチケットを分配することが可能である。

【0260】以上、本発明にかかるチケット分配方法の好適な実施形態について説明したが、本発明は上記実施形態に限定されない。例えば、インターネットを利用したチケット分配方法は、ある情報記憶チップに記憶された電子チケット情報を他の情報記憶チップに移動させるあらゆるフェーズに適用可能である。すなわち、一つの情報記憶チップに記憶された複数の電子チケット情報の一部を他の情報記憶チップに移動させる分配行に限定されず、一つの情報記憶チップに記憶された一または複数の電子チケット情報のすべてを他の情報記憶チップに移動させる譲渡行為に対しても適用可能であることはいうまでもない。

【0261】さらに、本実施の形態にかかるチケット分配方法は、電子チケット情報に限定されず、情報記憶チップに記憶されたあらゆる情報の分配や譲渡に適用することが可能である。

【0262】（3-8） 販売ジャーナル処理フロー1800

本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100においては、配券処理後に、電子チケット情報はさまざまなフェーズにおいてダイナミックに変化していく。すなわち、電子チケット販売者130は、発券処理を通じて、顧客140に対して電子チケット情報を販売することにより、電子チケット情報の所有権を顧客140に移転させる。また、顧客140同士においても、分配処理や譲渡処理を通じて、電子チケット情報の所有権を移転させていく。このように、さまざまなフェーズにおいて変化していく電子チケット情報を、電子チケットプラットフォームセンタ110において、統一的に管理していくシステムが、販売ジャーナル処理フロー1800である。

【0263】図18には、販売ジャーナル処理フローの一例が示されている。例えば、電子チケット販売者13

0における発券処理は、販売状況報告S1801として、電子チケットプラットフォームセンタ110に報告され販売ジャーナルマスタS1802に適宜蓄積されていく。同様に、電子チケット販売者130の販売ポータルサイトS1803や店舗端末装置S1804を介して行われた電子チケット情報の分配処理や譲渡処理S1805は、電子チケットプラットフォームセンタ110に報告されて、同様に販売ジャーナルマスタS1806に適宜蓄積されていく。

【0264】興行主催者120は、必要に応じて販売ジャーナル406を参照することにより、販売状況を確認することができる(S1805)。

【0265】以上のように、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100によれば、電子チケット情報の移動に関する情報は、常に電子チケットプラットフォームセンタ110に集中され、販売ジャーナル406として蓄積され管理されているので、電子チケットの一元的管理が可能である。

【0266】なお、イベントの当日などに関しては、販売ジャーナル406をリアルタイムで更新できないような場合も想定されるが、このような場合には、会場に設置されるゲート端末装置180などから、イベント終了後に、販売状況等の報告を受けて、販売ジャーナル406を更新させることが可能である。

【0267】(3-9) ゲート管理システム
次に、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100における電子チケットのイベント会場160での利用状況について説明する。すなわち、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100は、イベント会場160の入口に設置されるゲート管理システムとしても適用可能である。

【0268】従来、イベント会場160では、入場に際して、紙チケットの半券を切り取る「もぎり」と称される作業員が、入場の可否を目視で判断していた。そのため、偽造チケットが横行し、大規模な公演ではもぎりのための人件費も無視できないものであった。

【0269】もぎりにより切り取られた半券は、公演終了後に、入場者数を把握するために集計されている。しかしながら、半券の収集では、集計に時間がかかる上に、正確さを欠いていた。また、半券の収集では、実際の入場者の動向を把握することが困難であり、集計はアバウトなものとならざるを得なかった。

【0270】また、障害者への座席案内などは、実際には専任の担当者が必要であるため、特定の公演や、専任の担当者が常任する会場でしか対応することができなかった。したがって、障害のある顧客140は、付き添いがいない限り、単独でイベントに参加することが困難であった。

【0271】しかしながら、本実施の形態にかかるゲート管理システムによれば、上記のような問題点を効果的

に解決することが可能である。

【0272】本実施の形態にかかるゲート管理システムの概要は、次のとおりである。

【0273】講演会場に設置されたゲート端末装置180に、電子チケットプラットフォームセンタ110からイベント情報を予めダウンロードしておく。このゲート端末装置180により、入場者が携行する非接触型ICカードなどの情報記憶チップ内に記憶されている電子チケット情報およびイベント情報を読み取り、読み出されたイベント情報が正規のイベント情報である場合に、入場者の入場を許諾する。

【0274】同時に、ゲート端末装置180により読み出された電子チケット情報に含まれる携行者情報などから、チケット携行者の属性(例えば、携行者が年配者であるとか、障害者であるとか)を判断し、その属性に応じた対応を行う。

【0275】さらに、公演後には入場を許可したカードの情報を分析して、事後のマーケティングに生かすことが可能である。

【0276】以下、本実施の形態にかかるゲート管理システムについてさらに詳細に説明する。

【0277】図19に、本実施の形態にかかるゲート管理システムを会場に設置するためのゲート端末設置処理フロー1900について説明する。

【0278】図示のように、まずイベントが開催されるに先立って、会場の設営が行われ(S1901)、その会場にゲート端末装置180が設置される(S1902)。ゲート端末装置180には、電子チケットプラットフォームセンタ110のイベントマスタ402から公演情報がエクスポートされ導入される(S1903)。公演情報の導入は、オンラインで行っても良いし、オフラインで行っても良い。これにより、本実施の形態にかかるゲート管理システムの適用が可能となる。

【0279】なお、上記説明は、イベント会場160にゲート端末が常設されていない場合の実施形態に即したものであるが、イベント会場160にゲート端末が常設されているような場合には、常設ゲート端末装置180に対して、電子チケットプラットフォームセンタ110のイベントマスタ402から公演情報を転送することにより(S1904、S1905)、本実施の形態にかかるゲート管理システムの適用が可能となる。この場合にも、公演情報の転送は、オンラインで行っても良いし、オフラインで行っても良い。

【0280】次に、図45～図47を参照しながら、本実施の形態にかかるゲート管理システムにおけるゲート入場処理フローについて説明する。なお、以下の説明においては、電子チケット情報およびイベント情報が格納された情報記憶チップとして非接触型ICカードを用いるものとする。

【0281】顧客140は、イベント会場160のゲー

トにおいて、情報記憶チップをゲート端末装置180にかざす(S4501)。ゲート端末装置180は、電子チケットプラットフォームセンタ110から予め獲得してあるイベント情報(S4503)と、情報記憶チップに格納されているイベント情報(S4502)とを比較し(S4503)、情報記憶チップに格納されているイベント情報が正規のイベント情報である場合には入場が許可され、例えば青ランプが点灯する(S4504)。これに対して、情報記憶チップに格納されているイベント情報が正規のイベント情報でない場合には入場が拒否され、例えば赤ランプが点灯したり、音声での案内が流されたりする(S4504)。

【0282】ゲート端末装置180は、入場が許可された情報記憶チップからさらに携行者情報などの電子チケット情報を読み出し、顧客140属性を確認する(S4506)。そして、入場者が健常者などの一般顧客140の場合には、図10に示すように、画面に席番号を表示し、「左手2番ドアからお入りください」などと音声での案内が流される(S4507)。入場者はその案内したがって、イベント会場160内に入場する(S4511)。

【0283】これに対して、入場者が健常者でない場合には、入場者の属性に応じて異なる案内がなされる。

【0284】例えば、入場者が車椅子使用者である場合には、車椅子が通過できる通路などが画面上でまたは音声で案内される。また、車椅子使用者が目や耳が不自由でない場合には、健常者の場合と同様に、画面に席番号を表示し、「左手2番ドアからお入りください」などと音声での案内が流される(S4508)。入場者はその案内したがって、イベント会場160内に入場する(S4511)。

【0285】入場者が、目の不自由な方や目の悪い年配の方である場合には、「左手2番ドアからお入りください」などと健常者の場合よりも大きな音声での案内が流される(S4509)。入場者はその案内したがって、イベント会場160内に入場する(S4511)。

【0286】入場者が、耳の不自由な方や耳の遠い年配の方である場合には、健常者の場合よりも大きな文字で、画面上に座席番号や入場ドアが表示される(S4510)。入場者はその案内したがって、イベント会場160内に入場する(S4511)。

【0287】このように、本実施の形態にかかるゲート管理システムにおいては、入場者の属性がリアルタイムで会場スタッフに報告されるので、会場スタッフは、入場者の属性に応じた対応を容易に行うことが可能である。

【0288】図46には、情報記憶チップに記憶されるイベント情報や電子チケット情報などのデータ構造が示されている。図示の例では、公演ID、フロア、席番号、会員番号、顧客140氏名、顧客140属性、生年月日などが情報記憶チップに記憶されている。ゲート端

末装置180は、まず、公演IDを読み取り、入場の可否を判断する。そして、座席情報などから、入場者に案内を送る。さらに携行者情報から、顧客140の属性を判断し、顧客140に応じた対応をすること可能である。

【0289】上記のように、ゲート端末装置180には、入場の可否を報告するランプや、座席情報を画面表示する表示装置や、音声などにより案内する案内装置が設置されている。ゲート端末装置180には、さらに、顧客140の要請に応じて、座席情報などを紙でプリントアウトするためのプリンタなどの出力装置を設けることも可能であることはいうまでもない。

【0290】上記実施形態においては、入場の可否を判定するにあたりランプ等の手段を採用しているが、駅改札に設置されているようなフラップ付きの通過ゲートを設け、入場が許可された場合にフラップを開放するような構成を採用することお可能である。

【0291】また、情報記憶チップをリライタブルな面を有する携帯装置に実装し、そこに必要な公演情報を印字する方法を採用することも可能である。また、情報記憶チップが、携帯電話や携帯端末装置などの表示機能を有するものに組み込まれている場合には、これらの表示装置に必要な公演情報を表示させるような構成を採用することも可能である。

【0292】実際のイベントの運営にあたっては、途中退場などの事態も生じ得る。従来、途中退場者の再入場の可否判断は半券などによって行っていた。しかしながら、本実施の形態にかかるチケット管理システムによれば、入場の際には、情報記憶チップに書き込まれたイベント情報を読み出すだけで、書込み操作を行わないので、再入場時には、最初の入場と同様に、ゲート通過処理を行うことにより、対応することが可能である。

【0293】また、ゲート端末装置180以外に、情報記憶チップ内に記憶されたチケット情報などを印字する印字端末や表示端末を会場内に設置して、会場内での混在を緩和する構成を採用することも可能である。かかる公正によれば、特に、トイレ休憩など、一旦、離席後に再着席する場合に、自分の座席を確認することが可能である。

【0294】次いで、図20を参照しながら、本実施の形態にかかるゲート管理システムにおける入場ログの処理フローについて説明する。

【0295】まず、正規のイベント情報が格納された情報記憶チップを携行する顧客140が講演会場に入場すると(S2001)、ゲート端末装置180において入場が許可され、顧客140はゲートを通過する(S2002)。ゲート端末装置180において、顧客140のゲート通過に応じて、入場ログが取得される(S2003)。入場ログにおいては、単に情報記憶チップに記憶された正規のイベント情報のみならず、携行者情報など

を含む電子チケット情報も収集される。

【0296】図47には、入場情報表示処理画面の一例が示されている。

【0297】すでに説明したように、ゲート端末装置180において収集された入場ログは適宜会場管理端末に送信され、図47に示すように、グラフィカルなイメージで画面上に表示される。会場管理者は、画面上で、入場状況をリアルタイムで把握することが可能である。例えば、開演間近になっても、所定数の入場者が得られない場合には、交通手段の事故や天候の不順などのトラブルが想定可能であり、開演時間を遅らせるなどの対応を行うことが可能である。

【0298】再び図20に戻り、ゲート端末装置180において収集された入場ログは、リアルタイムで、あるいは適当なタイミングで、電子チケットプラットフォームセンタ110に送信され、電子チケットプラットフォームセンタ110においてログ回収が行われる(S2004)。回収されたログは、イベント終了後に分析され、例えば入場者数が集計される(S2005)。集計された入場者数は、電子チケット販売者130に適宜送られ、電子チケット販売者130において売上日報や売上月報が作成される(S2006)。集計された入場者数は、電子チケットプラットフォームセンタ110において、入場者数レポートとして集計される(S2007)。同様に、入場者数などの情報は、イベント会場160においても集計されており(S2008)、適宜入場者レポートが作成される(S2009)。そして、興行主催者120は、必要に応じて、イベント会場160や電子チケットプラットフォームセンタ110において作成された入場者レポートを確認することが可能である(S2010)。

【0299】以上説明したように、本実施の形態にかかるゲート管理システムによれば、会場ゲートにおいて、情報記憶チップに記憶されたイベント情報が正規のイベント情報である否かに基づいて入場の可否を判断しているので、公演開始直前に購入されたチケットの入場判断も即座に行うことができる。これにより、販売機会の損失を最小限に抑えることが可能となる。

【0300】さらに、会場ゲートでの入場可否の判定は、もぎりなどの作業員の目視に頼るのではなく、ゲート端末装置180が行うので、正確かつ迅速な入場可否の判断が可能となる。その結果、偽造チケットを排除することが可能となる上、もぎりの手間と人件費を節約することができる。

【0301】また、入場者の属性に応じた案内や表示を行うことにより、スムーズな入場を実現することが可能である。同時に、専任に係員をおくことなく、障害者にとっても入場しやすいバリアフリーのシステムを実現することができる。

【0302】さらに、ゲート端末装置180において、

情報記憶チップに記憶された電子チケット情報をリアルタイムで回収し、集計することが可能なので、会場管理端末において、入場者数の把握や、座席の埋まり具合などについてもリアルタイムで把握することでき、円滑な会場運営を行うことができる。

【0303】(3-9) 請求処理フロー

次に、図21を参照しながら、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100にかかわる請求処理フローについて説明する。

【0304】なお、顧客140が電子チケット購入時に、顧客140と電子チケット販売者130との間に発生する請求フローについては、従来の請求処理フローと同様に、クレジット決済、電子マネー決済などを適用することが可能なので、ここでは言及するにとどめ詳細説明は省略するものとする。

【0305】したがって、ここでは、イベントが終了後に、イベント会場160、交渉主催者、電子チケットプラットフォームセンタ110、電子チケット販売者130/ファンクラブ、販売店舗/コンビニエンスストア間において行われる請求処理フローについて主に説明することにする。

【0306】まず、電子チケット販売者130/ファンクラブと興行主催者120間においては、余ったチケットの返券処理(S2101)と、そのチケットの受け取り処理(S2102)が例えばオンライン処理により行われる。同時に、電子チケット販売者130/ファンクラブからは、最終的な販売状況レポートが発行され(S2102)、興行主催者120は販売状況レポートの確認を行い(S2103)、その後、販売状況レポートに基づいて請求書を発行する(S2104)。

【0307】電子チケット販売者130/ファンクラブは、発行された請求書に対して販売手数料を相殺した後(S2105)、売上を興行主催者120に対して入金し(S2106)、興行主催者120は入金確認を行うことにより(S2107)、電子チケット販売者130/ファンクラブと興行主催者120間における請求処理フローは完了する。

【0308】次いで、興行主催者120と電子チケットプラットフォームセンタ110間においては、まず電子チケットプラットフォームセンタ110からシステム使用料の請求が行われ(S2108)、興行主催者120がその請求に対して使用料を入金し(S2109)、電子チケットプラットフォームセンタ110がその入金を確認することにより(S2110)、興行主催者120と電子チケットプラットフォームセンタ110間における請求処理フローは完了する。

【0309】電子チケット販売者130/ファンクラブと販売店舗/コンビニエンスストア等間においては、まず販売店舗/コンビニエンスストア等から電子チケット販売者130/ファンクラブに対して手数料の請求が行

われ(S2111)、電子チケット販売者130/ファンクラブがその請求に対して手数料を入金し(S2112)、販売店舗/コンビニエンスストア等がその入金を確認することにより(S2113)、電子チケット販売者130/ファンクラブと販売店舗/コンビニエンスストア等間における請求処理フローは完了する。

【0310】同様に、電子チケットプラットフォームセンタ110と販売店舗/コンビニエンスストア等間においては、まず販売店舗/コンビニエンスストア等から手数料の請求が電子チケットプラットフォームセンタ110に対して行われ(S2114)、電子チケットプラットフォームセンタ110がその請求に対して手数料を入金し(S2115)、販売店舗/コンビニエンスストア等がその入金を確認することにより(S2116)、電子チケットプラットフォームセンタ110と販売店舗/コンビニエンスストア等間における請求処理フローは完了する。

【0311】同様に、電子チケットプラットフォームセンタ110と電子チケット販売者130/ファンクラブ間においては、まず電子チケットプラットフォームセンタ110からシステム使用料の請求が電子チケット販売者130/ファンクラブに対して行われ(S2117)、電子チケット販売者130/ファンクラブがその請求に対して使用料を入金し(S2118)、電子チケットプラットフォームセンタ110がその入金を確認することにより(S2119)、電子チケットプラットフォームセンタ110と電子チケット販売者130/ファンクラブ間における請求処理フローは完了する。

【0312】最後に、イベント会場160と興行主催者120間においては、まずイベント会場160から会場使用料の請求が興行主催者120に対して行われ(S2120)、興行主催者120がその請求に対して使用料を入金し(S2121)、イベント会場160がその入金を確認することにより(S2119)、イベント会場160と興行主催者120間における請求処理フローは完了する。

【0313】以上、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100の運用にあたって発生する請求処理フローの一例について説明したが、システムの構成によってはさまざまな請求処理フローが発生し得ることはいうまでもないが、ここでは言及するにとどめ詳細説明は省略する。

【0314】図39には、請求処理画面の例が示されている。図示のように、電子チケットの発券数に応じて、請求書および明細書を発行する処理が行われる。例えば、請求処理画面において、配券システム利用明細作成フレームを選択すると、興行主催者120、電子チケット販売者130それぞれに配券システムの使用状況に応じて明細書が画面表示またはプリントアウトされる。また、ゲート資料明細作成フレームを選択すると、公演ご

とに電子チケット販売数に応じたゲート使用料の明細書が表示またはプリントアウトされる。さらに、請求書作成処理フレームを選択すれば、明細書に基づいて、請求書が画面表示またはプリントアウトされる。

【0315】(3-10) 後処理フロー

本実施の形態にかかる電子チケットの管理システムにおいては、電子チケットを仲介としてさまざまなフェーズにおいて情報記憶チップの携行者の動向に関する電子化データを収集することが可能である。これらの情報は、後々のマーケティングにとって有益な情報であり、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100においても、収集されたデータの分析を行う後処理が適宜行われ、マーケティングに活用される。

【0316】図22には、本実施の形態にかかる電子チケットの管理システムに適用可能な後処理フローの一例が示されている。

【0317】図示のように、電子チケットを仲介としてさまざまなフェーズにおいて情報記憶チップの携行者の動向に関して発生する情報は電子チケットプラットフォームセンタ110に集中する。ここで、入場者データの分析を一例にあげてデータの後処理について説明すると、電子チケットプラットフォームセンタ110は、例えばイベント会場160のゲート端末装置180から入場者データを入手する(S2201)。

【0318】入場者データは電子チケットプラットフォームセンタ110から電子チケット販売者130/ファンクラブに送られて、さまざまな局面からマーケット分析され(S2202)、その結果は会員マスタに登録される(S2203)。そして、分析結果は、例えば興行主催者120にフィードバックされる(S2204)。

【0319】興行主催者120は、マーケット分析に基づいて、興行レビューを行い(S2205)、次の興行に生かすことができる(S2206)。そして、次回興行のニュースは、興行主催者120の広報を介して、電子チケット販売者130/ファンクラブに対して最新情報として提供されたり(S2207)、顧客140に対して会員情報誌、テレビ、雑誌などを通じて最新情報として提供される(S2208)。

【0320】上記実施形態においては、マーケット分析を電子チケット販売者130/ファンクラブが行っているが、マーケット分析は、興行主催者120、電子チケットプラットフォームセンタ110、その他の第三者機関が行っても良いことはいうまでもない。

【0321】以上添付図面を参照しながら、本発明にかかる電子チケット管理システム100等について説明したが、本発明はかかる例に限定されない。当業者であれば、特許請求の範囲に記載された技術的思想の範疇内において、各種の変更例または修正例に想到しうることは明らかであり、それらについても当然に本発明の技術的範囲に記憶するものと了解される。

【0322】特に、上記実施の形態においては、電子チケット管理システム100の運営者を、イベント会場160、興行主催者120、電子チケットプラットフォームセンタ110、電子チケット販売者130/ファンクラブ、販売店舗/コンビニエンスストア等、顧客140と機能的に分離して説明したが、本発明はかかる例に限定されず、各構成要素を組み合わせたり、分離したりして自由にシステムを構成することが可能である。

【0323】例えば、ある電子チケット管理システム100においては、イベント会場160が、興行主催者120と電子チケットプラットフォームセンタ110の機能を兼ねることも可能である。あるいは、別の電子チケット権利システムにおいては、興行主催者120が、電子チケットプラットフォームセンタ110の機能を兼ねることも可能である。さらに、電子チケット販売者130/ファンクラブが、電子チケットプラットフォームセンタ110の機能を兼ねることも可能である。

【0324】さらに、本発明にかかる電子チケット管理システム100は、従来のチケット販売システムと組み合わせで運用することも可能である。例えば、電子チケット管理システム100のうち、配券部分を従来どおり、興行主催者120と電子チケット販売者130との間でマニュアルで行い、発券処理やゲート管理部分のみを電子チケットぶらとフォームセンタにより集中管理するようなシステムを構築することも可能である。

【0325】また、上記実施の形態にかかる電子チケット管理システム100では、情報記憶チップの書き込み装置により電子チケットを作成しているが、すべての端末に情報記憶チップの書き込み装置を実装させることには困難が伴うことが予想される。したがって、かかる場合には、電子チケットの購入者に対して、イベント情報を予め書き込んだ情報記憶チップを配布し、ゲート通過時にのみ、本実施の形態にかかる電子チケット管理システム100を適用するようなシステムを構築することも可能である。

【0326】また、同様に、上記実施の形態にかかる電子チケット管理システム100においては、情報記憶チップ読み出し装置により情報記憶チップに書き込まれたイベント情報を読み出すことにより、イベントの日時や会場などを把握できるように構成しているが、情報記憶チップの読み出し装置などの簡易ビューアーを普及させることにも困難が伴うことが予想される。したがって、かかる場合には、販売ポータルサイトに顧客140がアクセスして、所定の識別番号やパスワードを認証させることにより、所持している電子チケットの座席情報等をダウンロードなどしてプリントアウトできる構成を採用することも可能である。

【0327】また、情報記憶チップに格納できる電子チケット情報の数にも上限があるので、例えば、貸しきり公演のようなイベントの場合には、顧客140が購入し

た電子チケット情報を電子チケットプラットフォームセンタ110において一時的に預かるようなシステムを構築することも可能である。

【0328】

【発明の効果】以上説明したように、本発明にかかる電子チケット管理システムを採用すれば、従来、特定の興行主催者とチケット電子チケット販売者間でしかシステム化されていなかった電子チケットのインフラストラクチャが整備され、業界共通のシステムを適用することが可能となる。その結果、システム運用面において省力化が図れ、業務のコストダウンを図ることができる。

【0329】また、従来システムでは、チケット購入会員に固有の識別番号などに基づいて入場の可否を判定していた。したがって、顧客のデータを会場の端末装置に送り込むためのタイムラグを考慮すると、イベントの開演直前にチケットを購入された顧客の入場判断を行うことが困難であった。しかし、本発明によれば、入場の可否は顧客の識別番号とは無関係のイベント情報により決定されるので、開演直前までチケット販売を行うことが可能となり、チケット販売機会を拡大することができる。

【0330】さらに、ゲート入場時に、チケット購入者ではなく実際に会場に入場した入場者の情報を収集することができるので、従来のようにチケット購入者の属性に基づいて行っていたマーケティング分析をさらに進めて、実際に会場に入場した個人の属性に基づいたマーケティング分析を行うことが可能となる。

【0331】さらにまた、従来のように各処理ごとにシステム化を図るのではなく、配券から販売、入場までの一連の流れをシステム化するので、業界としてのチケットの電子化を促進し、運用の効率化を図ることが可能となる。

【図面の簡単な説明】

【図1】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムの構成の概略を示す図である。

【図2】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットプラットフォームセンタの構成を示す図である。

【図3】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット発券部の構成を示す図である。

【図4】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムの情報マスタを示す図である。

【図5】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な興行主催者装置の構成を示す図である。

【図6】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な配券処理部の構成を示す図である。

【図7】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管

理システムに適用可能な電子チケット販売者の構成を示す図である。

【図8】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な店舗端末装置の構成を示す図である。

【図9】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なゲート端末装置の構成を示す図である。

【図10】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なICカードの説明図である。

【図11】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なICカードのデータ構造を示す説明図である。

【図12】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な各種マスタ作成フローを示すフローチャートである。

【図13】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な会員登録マスタ作成フローを示すフローチャートである。

【図14】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット販売者イベントマスタ作成フローを示すフローチャートである。

【図15】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット発券処理フローを示すフローチャートである。

【図16】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット返券処理フローを示すフローチャートである。

【図17】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット分配処理フローを示すフローチャートである。

【図18】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット販売ジャーナル作成フローを示すフローチャートである。

【図19】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なゲート端末装置フローを示すフローチャートである。

【図20】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な入場ログ処理フローを示すフローチャートである。

【図21】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な経理処理フローを示すフローチャートである。

【図22】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット情報の後処理フローを示すフローチャートである。

【図23】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケット販売者マスタ管理処理画面イメージを示す説明図である。

【図24】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット

管理システムに適用可能な興行主催者マスタ管理処理画面イメージを示す説明図である。

【図25】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な会場マスタ管理処理画面イメージを示す説明図である。

【図26】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な会場イメージ処理画面イメージを示す説明図である。

【図27】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なイベントマスタ処理画面イメージを示す説明図である。

【図28】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な席種・席族種マスタ管理処理画面イメージを示す説明図である。

【図29】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの配券処理フローを示すフローチャートである。

【図30】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの配券処理画面イメージを示す説明図である。

【図31】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なセル化された座席情報の説明図である。

【図32】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な販売状況確認処理画面イメージを示す説明図である。

【図33】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な出力帳票イメージ処理画面イメージを示す説明図である。

【図34】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な仕入れ入力処理画面イメージを示す説明図である。

【図35】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な仕入れ確認処理画面イメージを示す説明図である。

【図36】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な販売ポータルサイトの画面イメージを示す説明図である。

【図37】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な販売確認処理画面イメージを示す説明図である。

【図38】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な公演情報ダウンロード処理画面イメージを示す説明図である。

【図39】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な請求処理画面イメージを示す説明図である。

【図40】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの分配処理フローを示すフローチャートである。

【図41】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの分配処理フローを示すフローチャートである。

【図42】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの分配処理フローを示すフローチャートである。

【図43】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの分配処理フローを示すフローチャートである。

【図44】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な電子チケットの分配処理フローを示すフローチャートである。

【図45】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能なゲート入場処理フローを示すフローチャートである。

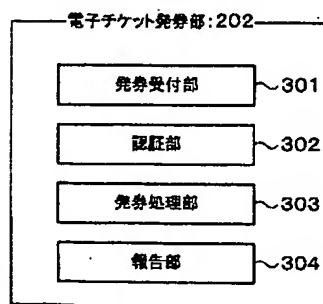
【図46】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な読み出された電子チケットのデータの構造を示す図である。

【図47】本発明の実施の一形態にかかる電子チケット管理システムに適用可能な入場情報表示処理画面を示す説明図である。

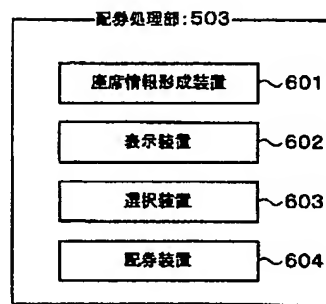
【符号の説明】

100	電子チケット管理システム	206	後処理部
110	電子チケットプラットフォームセンタ	301	発券受付部
120	興行主催者	302	認証部
130	電子チケット販売者	303	発券処理部
140	顧客	304	報告部
150	店舗端末装置	401	興行主催者マスタ
160	イベント会場	402	イベントマスタ
170	ネットワーク	403	会場マスタ403
180	ゲート端末装置	404	座席マスタ
201	情報登録部	405	販売者マスタ
202	電子チケット発券部	406	販売ジャーナル
203	販売ジャーナル管理部	407	携行者マスタ
204	認証部	408	電子チケット
205	経理部	501	イベント企画部
		502	情報登録部
		504	進行状況管理部
		601	座席情報形成装置
		602	表示装置
		603	選択装置
		701	配券交渉部
		702	マスタ登録部
		703	購入受付部
		801	読み出し部
		802	認証部
		803	書き込み部
		804	経理部
		805	出力表示部
		903	表示部
		904	情報管理部
		905	後処理部
		1000	ICカード
		1001	ICカードの携行者
		1002	ICカードリーダー
		1003	表示装置
		1004	プリンタ

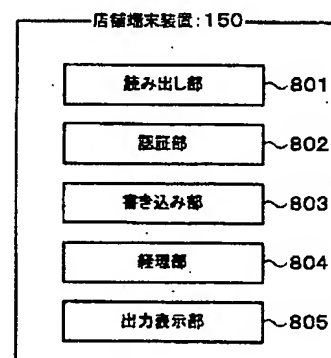
【図3】



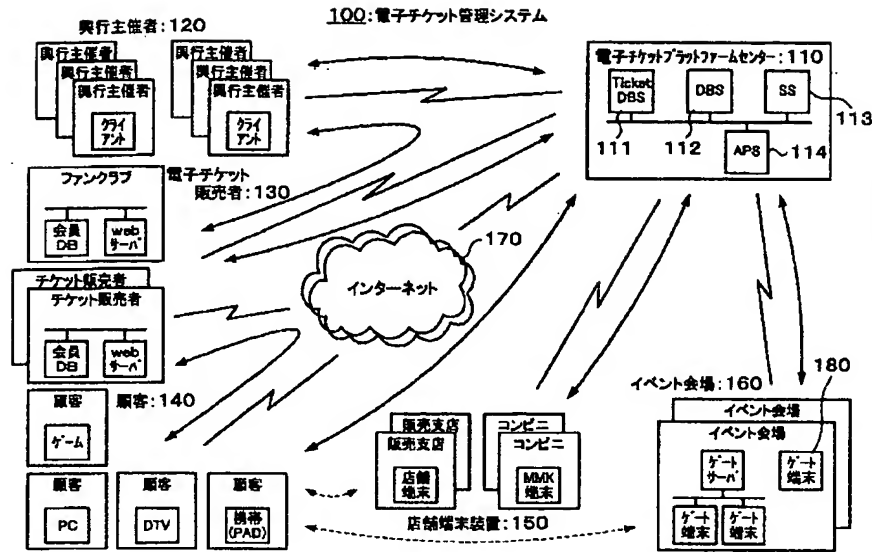
【図6】



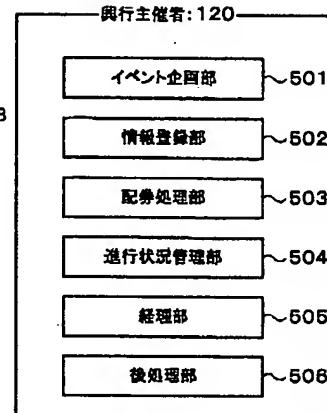
【図8】



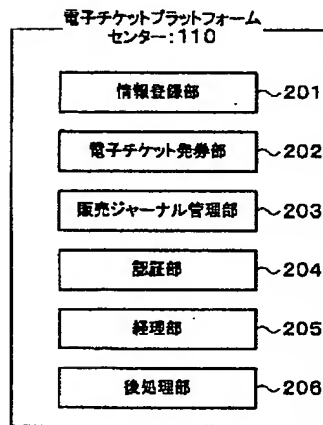
【図1】



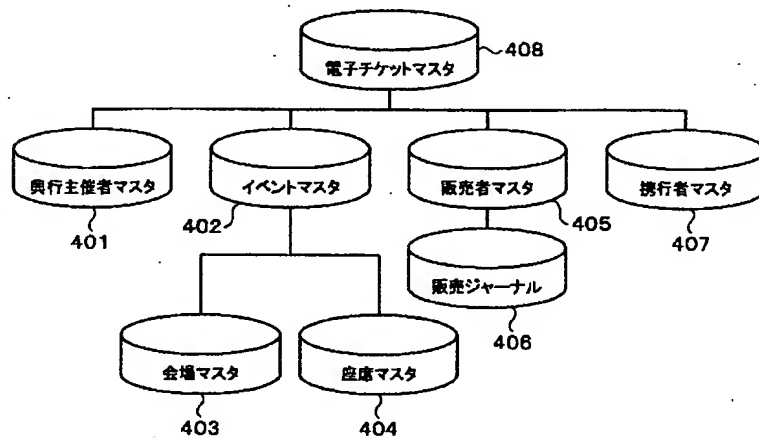
【図5】



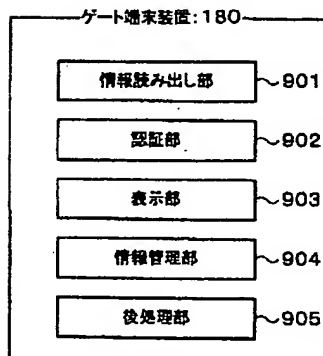
【図2】



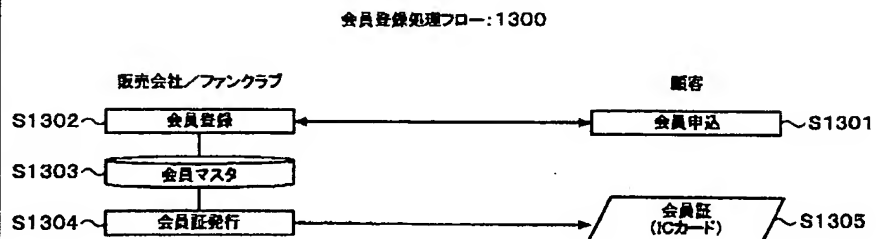
【図4】



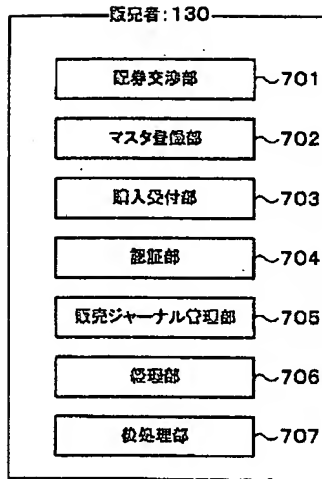
【図9】



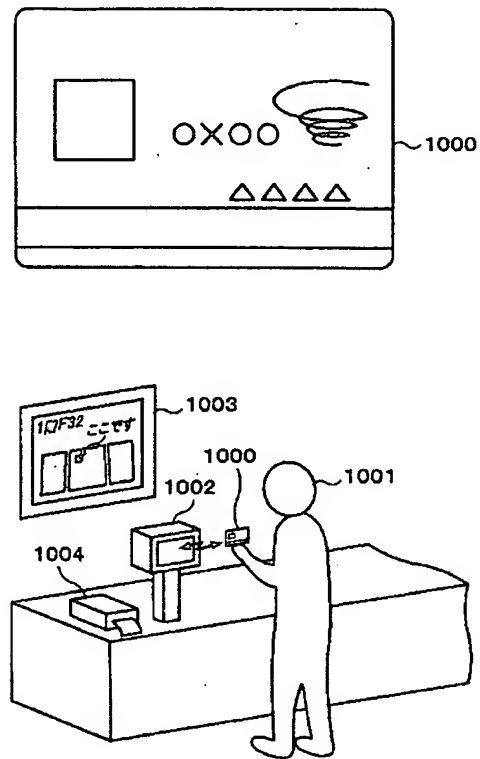
【図13】



【図7】

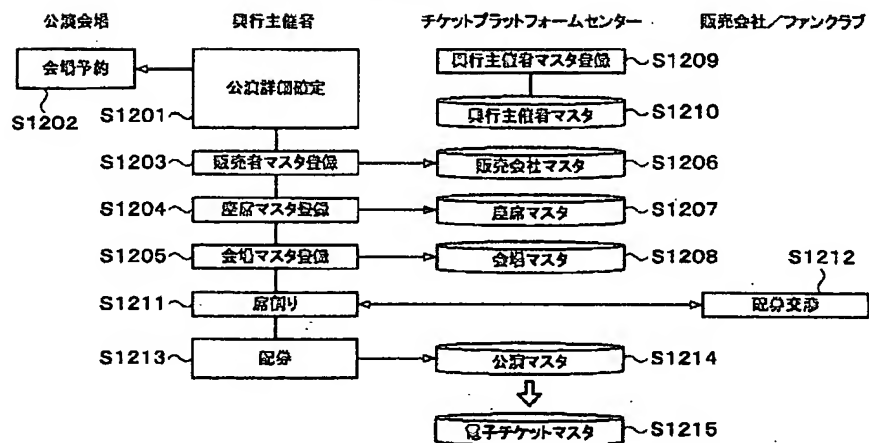


【図10】



【図12】

マスター登録処理フロー:1200



【図11】

電子チケット情報データ構造

#0000	発行体エリア	法人コード		1
#0001		法人名		1
#0002		会員コード		1
#0003		会員名		1
#0004		会員種別		1
#0005	公演IDエリア	公演ID1	FLG	1
#0006		公演ID2	FLG	1
#0007		公演ID3	FLG	1
#0008		公演ID4	FLG	1
#0009		公演ID5	FLG	1
#000A	公演情報エリア1	公演情報1		24
:		"		
#0022	公演情報エリア2	公演情報2		24
:		"		
#003A	公演情報エリア3	公演情報3		24
:		"		
#0052	公演情報エリア4	公演情報4		24
:		"		
#008A	公演情報エリア5	公演情報5		24
:		"		
:		:		:
#0080	公演情報エリア75管理データ	read-only(non key)		1
#0081	"	read/write		1
#0082	公演情報エリア74管理データ	read-only(non key)		1
#0083	"	read/write		1
#0084	公演情報エリア73管理データ	read-only(non key)		1
#0085	"	read/write		1
#0086	公演情報エリア72管理データ	read-only(non key)		1
#0087	"	read/write		1
#0088	公演情報エリア71管理データ	read-only(non key)		1
#0089	"	read/write		1
#008A	公演IDエリア管理データ	read-only(non key)		1
#008B	"	read/write		1
#008C	キューエリア管理データ	read-only(non key)		1
#008D	"	read/write(non key)		1
#008E	発行体エリア管理データ	read-only(non key)		1
#008F	"	read/write		1
#00A0	Area0000 Definition Block			
#00A1	System Definition Block			
#00A2	Issue ID Block			
#00A3	Manufacture ID Block			

【図23】

2300

販売会社マスタ管理

コード: ~2302

名称: ~2301

所在地: ~2303

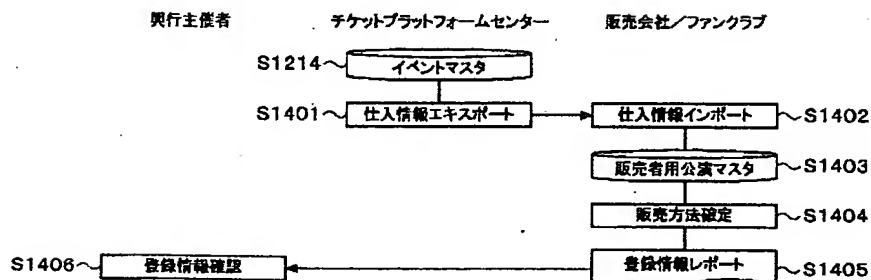
...

【図31】

	A	B	C	D	E	F	G
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							
8							

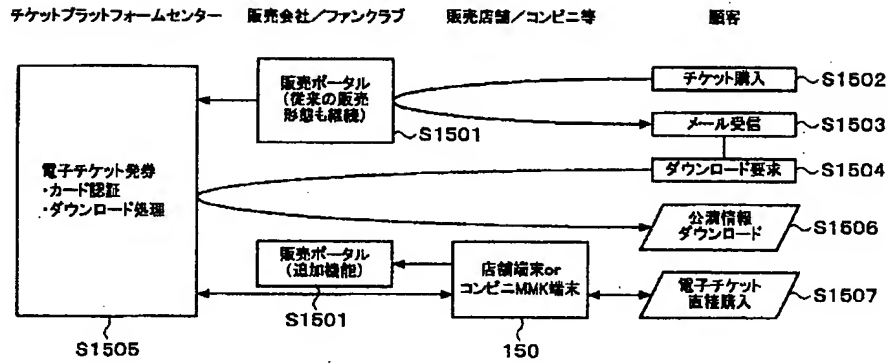
【図14】

仕入情報登録処理フロー: 1400



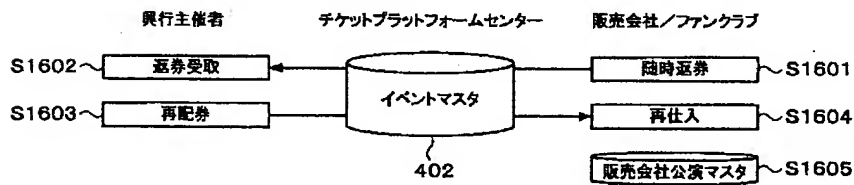
【図15】

発券処理フロー:1500



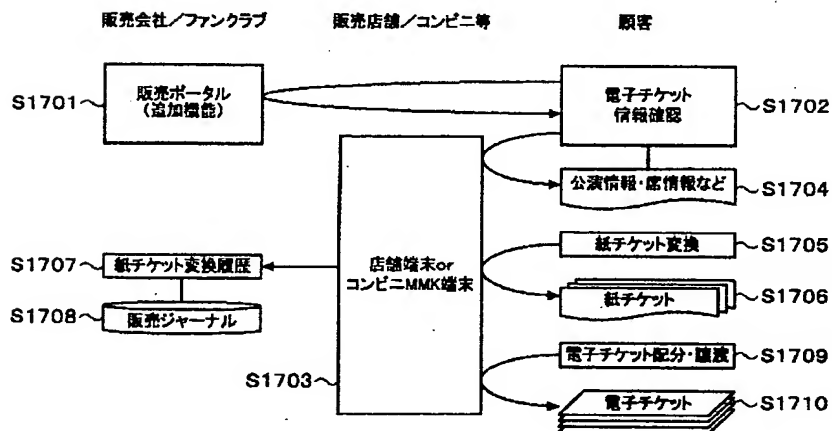
【図16】

返券処理フロー:1600

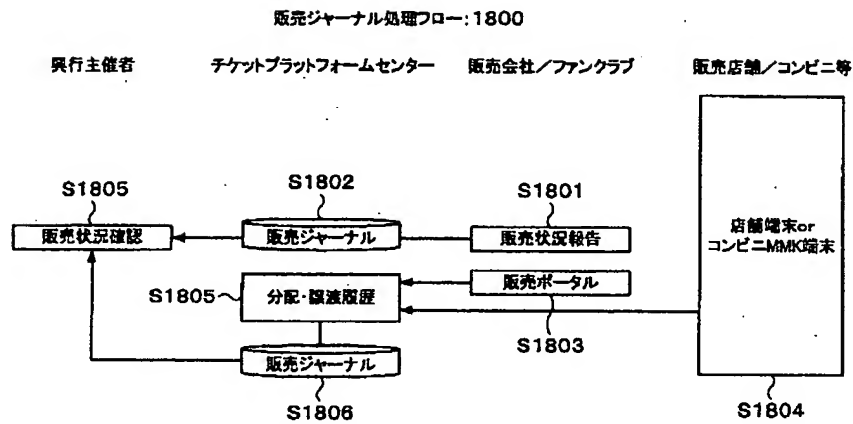


【図17】

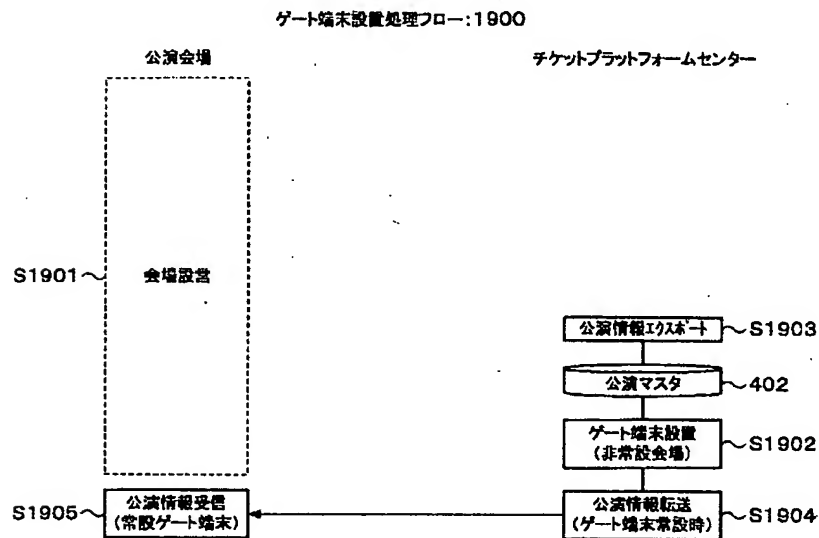
チケット配分処理:1700



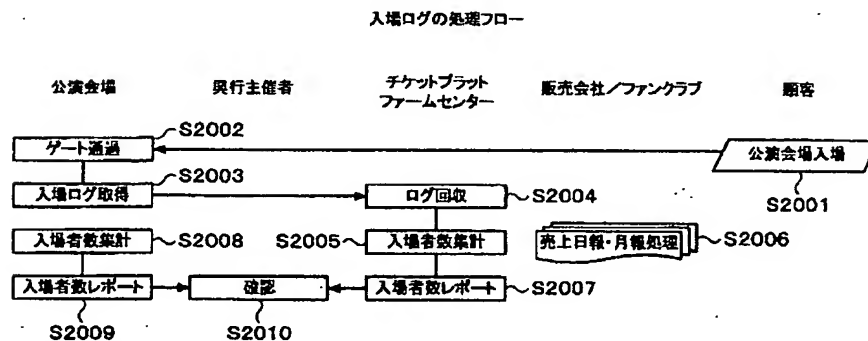
【図18】



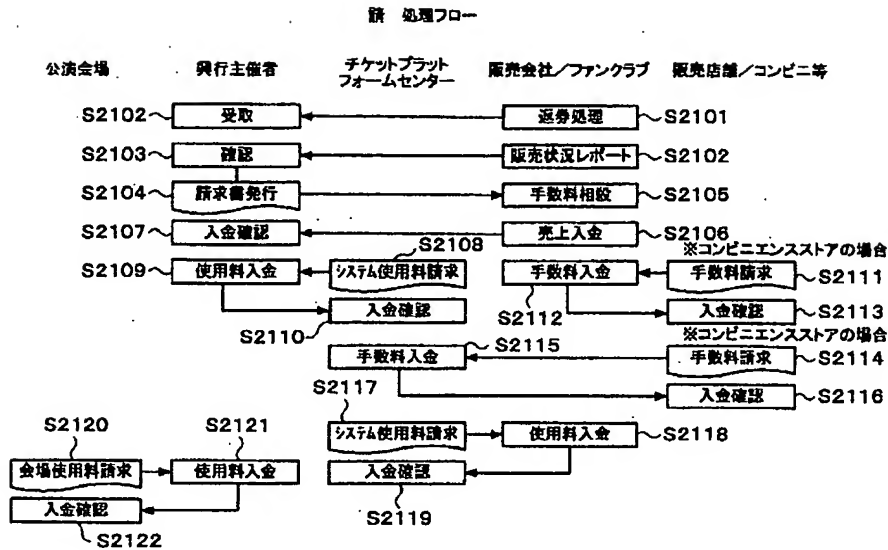
【図19】



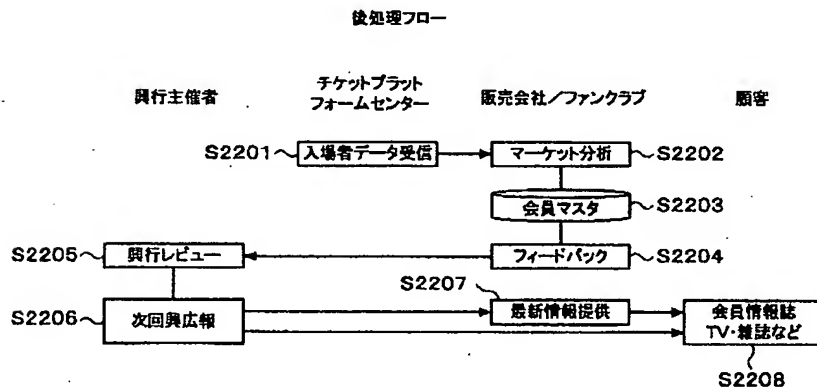
【図20】



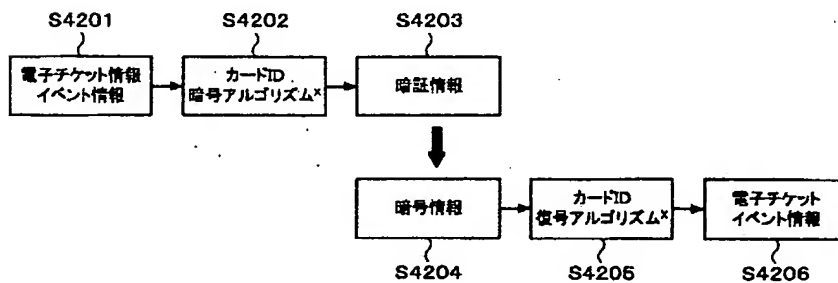
【図21】



【図22】



【図42】



【図24】

2400

興行主催者マスタ管理

コード: 2402

名称: 2401

所在地: 2403

...

登録 検索 変更 削除 印刷

【図25】

2500

会場マスタ管理

コード: 2502

名称: 2501

所在地: 2503

段数: 列数: 2508

席数: 2505

2504

登録 追加 検索 変更 削除 印刷

【図26】

2600

会場マスタ管理

登録 追加 変更 削除 印刷

【図27】

2700

イベント公演マスタ管理

日時: 2704

名称: 2702

アーティスト: 2701

開催地: 2703

...

登録 追加 検索 変更 削除 印刷

【図28】

2800

座席マスタ管理

登録 追加 検索 変更 削除 印刷

【図30】

配券処理

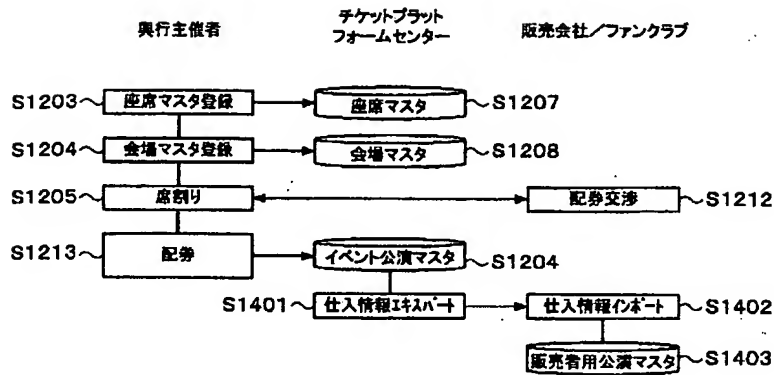
A社

B社 C社

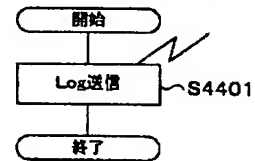
D社

登録 追加 変更 削除 印刷

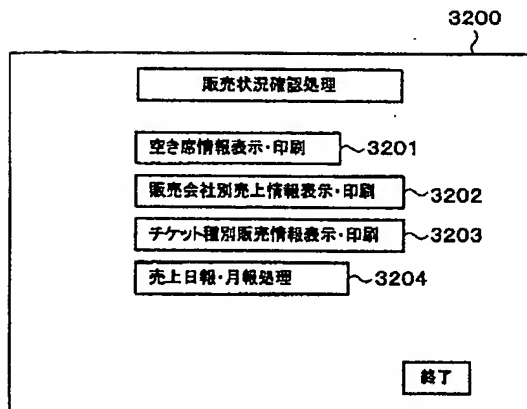
【図29】



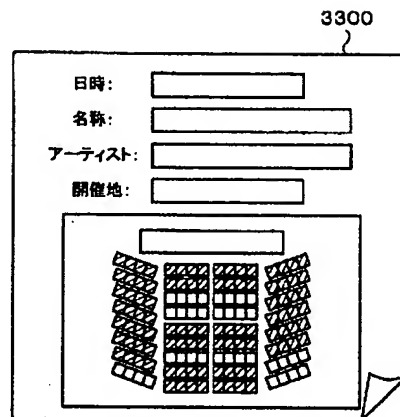
【図44】



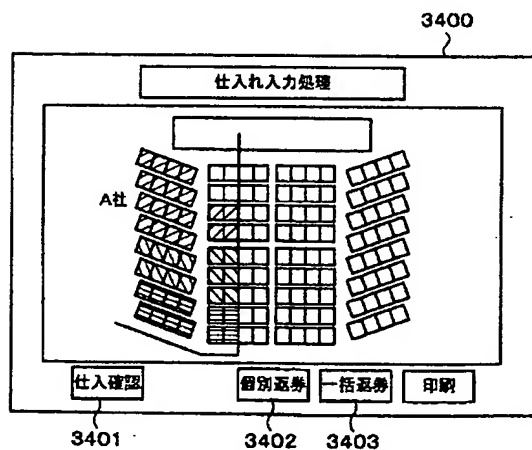
【図32】



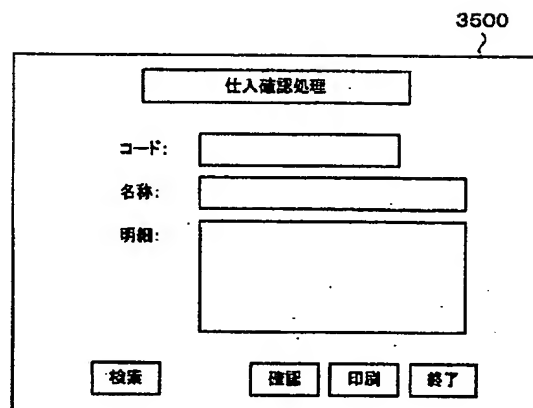
【図33】



【図34】



【図35】



【図36】

webブラウザ	
公演名: XXXXXXXX	
場所: PPPPPPPP	
日時: YY/MM/DD	14:00~17:00

席番号: A席 A-13	

購入しますか?	
[購入] [キャンセル]	

【図37】

webブラウザ	
ご購入ありがとうございます。	
※ 電子チケットカードへのダウンロード 処理は、別途メールにてお知らせします。	
※ お席や会場までの案内図は チケット検索画面でご確認ください。	
[終了]	

【図38】

電子チケットダウンロードサイト	
公演名: XXXXXXXX	
場所: PPPPPPPP	
日時: YY/MM/DD	14:00~17:00

席番号: A席 A-13	

ダウンロードを開始します。	
[OK] [キャンセル]	

チケットセンターウィンドウ

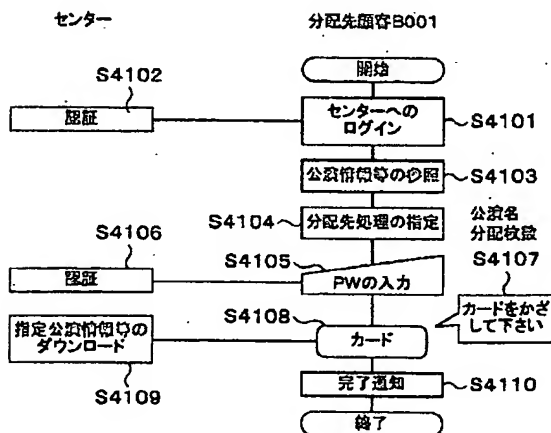
電子チケットカードを
R/Wにかざしてください。

[キャンセル]

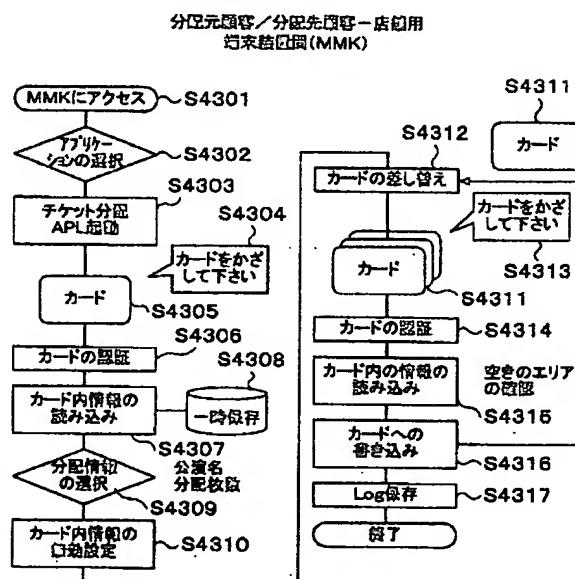
【図39】

請求処理
登録システム利用明細作成
ゲート使用明細作成
請求口作成処理
[終了]

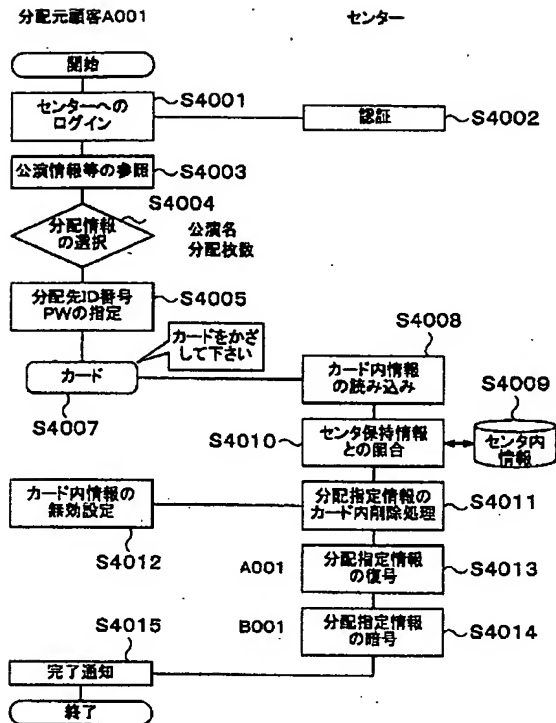
【図41】



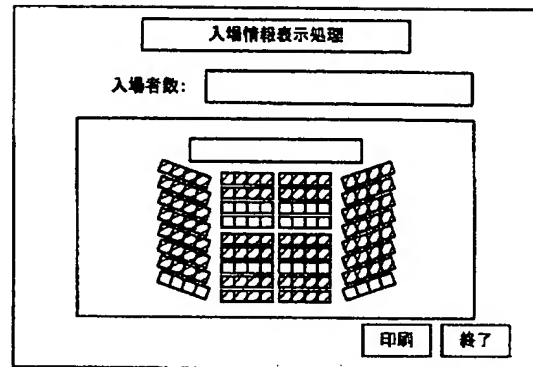
【図43】



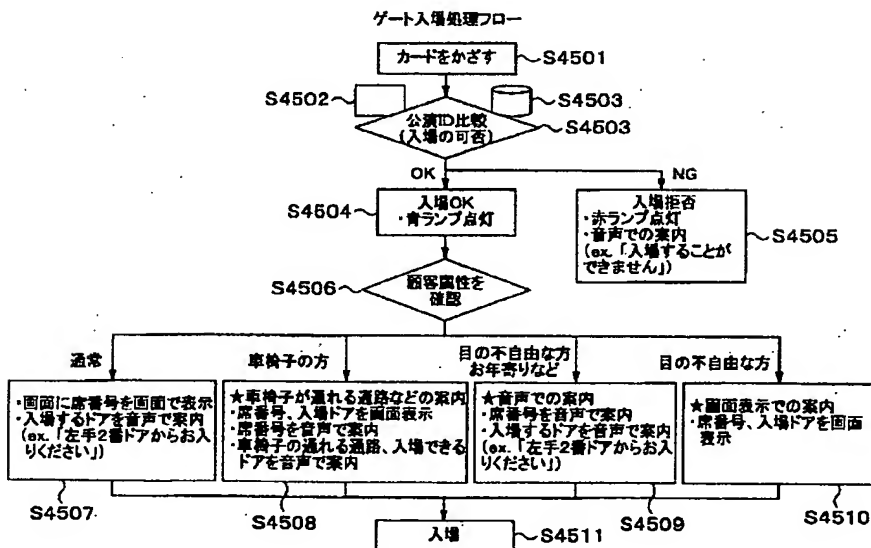
【図40】



【図47】



【図45】



【図46】

公演ID	フロアー	席番号	会員NO	お 様名	お客様属性	生年月日(西暦)
00000010	2F	は-27	00001111	加阿戸 太郎	A0	1930/10/25

・A0:健常者
 ・B1:視覚障害あり
 ・B2:聴覚障害あり
 ・C1:車椅子
 etc.

フロントページの続き

(51)Int.Cl.7	識別記号	F I	テ-マ-ド' (参考)
G 0 7 B 1/00		G 0 7 B 1/00	Z
15/00		15/00	L
	5 0 1		5 0 1

(72)発明者 堀 美幸	(72)発明者 村上 正気
東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ	東京都品川区北品川6丁目7番35号 ソニ
ー株式会社内	ー株式会社内
	Fターム(参考) 3E027 EA05 EC08
	5B058 CA01 YA20

【発明の名称】

電子チケット管理システム、興行主催者装置、電子チケットプラットフォームセンタ、電子チケ
 ット配布認証装置、電子チケット情報配布用店舗端末、情報記憶チップ、携帯装置、プログラム
 記憶媒体および電子チケット管理方法